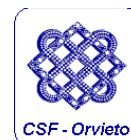


Programma Operativo Regionale (P.O.R.) Umbria
Fondo Sociale Europeo (F.S.E.) – 2007/2013
Obiettivo 2 Competitività regionale e occupazione
Provincia di Terni - Programmazione delle risorse annualità 2010-2011



INDAGINE CONOSCITIVA RISPETTO AI PROFILI PROFESSIONALI DI INTERESSE

Impostazione del questionario

Target di utenza :

1. **Attività formative triennali all'interno dei Centri di Formazione Professionale di Terni, Narni e Orvieto, per gli alunni in obbligo scolastico e in diritto dovere d'istruzione**
2. **Formazione per disoccupati iscritti ai Centri per l'impiego**
3. **Formazione continua per occupati - Formazione permanente per adulti (>25 anni <65 anni di età)**

Repertorio profili professionali definiti dalla Regione Umbria

**n.44 profili inseriti nel Repertorio degli standard professionali definiti dalla Regione Umbria (D.G.R. n.168 del 8 febbraio 2010)

Ulteriori profili sono stati specificati, a discrezione, per altri fabbisogni formativi riferibili ad una delle 4 Aree economiche individuate.

Area Turismo e Ristorazione

Area Industria (Meccanica/Impiantistica) e **Ambiente**

Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese)

Area Artigianato (artistico, mestieri tradizionali, ecc.)

Formazione continua per occupati - Formazione permanente per adulti (>25 anni <65 anni di età)

E' stato proposto di indicare in ordine decrescente (da 1 a 5) le priorità tematiche di formazione per le stesse 4 Aree produttive:

- AGGIORNAMENTO TECNICO /PROFESSIONALE SPECIFICO
- FORMAZIONE INFORMATICA / NUOVE TECNOLOGIE
- FORMAZIONE LINGUISTICA
- FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- FORMAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Report delle risposte pervenute

In esito al questionario somministrato, le Organizzazioni di categoria dei comparti produttivi hanno fornito le risposte all'analisi dei fabbisogni formativi, ripartiti a seconda dei profili professionali di maggiore interesse (settori Industria, Agricoltura, Terziario e Commercio, Artigianato, Piccola e Media Impresa, Cooperazione sociale, Agenzie formative).

Rispetto ai profili indicati, i target di utenza (giovani in diritto/dovere e più in generale disoccupati) ed i settori di intervento, le Associazioni hanno provveduto a consultare le imprese aderenti: nel caso del Terziario e Commercio è stato fornito anche un *data base* che elenca le imprese del settore che hanno risposto (194), mentre per gli altri settori la partecipazione indicata ha raggiunto valori analoghi quanto ad imprese interpellate.

Nel caso dell'artigianato, vista la particolare vocazione territoriale, alcune indicazioni sono pervenute espressamente dall'area orvietana dove l'artigianato artistico ed i mestieri tradizionali rappresentano un comparto di specifico interesse imprenditoriale, oltrechè di richiamo ed attrazione turistica: hanno fornito indicazioni n.35 piccole e medie imprese dell'artigianato artistico orvietano. Le Organizzazioni datoriali e le Parti sindacali hanno anche fornito supporti ed elaborati relazionali di analisi dei fabbisogni formativi ed occupazionali.

Dall'indicazione dei profili maggiormente richiesti, per le attività di **formazione iniziale per giovani usciti dal sistema scolastico e sprovvisti di prima qualificazione professionale (diritto/dovere all'istruzione e formazione)**, si conferma la buona rispondenza alle esigenze del mercato locale dei profili fino ad oggi attivati presso i Centri di Formazione Professionale della Provincia di Terni nel settore della ristorazione, dei servizi alla persona (*Acconciatore – Estetista*), nel settore meccanico e dell'impiantistica elettrica e termoidraulica, come del resto confermato negli anni dai buoni esiti occupazionali.

Alcune interessanti proposte richiedono maggiori interventi formativi nel settore edile (in previsione dell'auspicabile ripresa del mercato locale) e nella formazione di una figura qualificata di *magazziniere/addetto alla logistica aziendale*.

Analoghe considerazioni possono farsi più in generale per la **formazione per disoccupati** laddove vengono maggiormente richieste professionalità tecnico-operative nel settore meccanico, impiantistico, edile, a conferma di una certa difficoltà di reperimento di figure non specializzate e della (si auspica) contingente resistenza del territorio ad assorbire figure di più elevata specializzazione.

Peraltro, in tale ambito emergono comunque alcune figure che presuppongono una più elevata scolarità di partenza (ad es. *Direttore d'albergo, Accompagnatore turistico, Tecnico di cantiere*, etc.) ed un certo interesse da parte delle imprese verso soggetti in possesso di competenze sistematizzate in materia di *ambiente, sviluppo sostenibile, qualità, project management, direzione aziendale*, e quindi con profili professionali di più ampio respiro e di interesse anche per laureati.

Per i macrosettori interessati alla **formazione continua e formazione permanente** si denotano interessanti elementi di distinzione nelle tematiche prioritarie di interesse per interventi di riqualificazione e aggiornamento del personale interessato: mentre per le aree artigiane, terziario e servizi ha la priorità l'aggiornamento tecnico specialistico di settore, nell'area industria, ambiente, impiantistica si conferma la più accentuata sensibilità per la formazione sulle tematiche della sicurezza dei luoghi di lavoro e la prevenzione anti-infortunistica.

Nel settore turistico, come prevedibile, si richiedono interventi maggiormente nella formazione linguistica per una migliore e più specialistica accoglienza.

Si denota infine un secondario interesse per la formazione in materia ambientale e di sviluppo sostenibile, aspetto comprensibile in una fase di crisi come stiamo attraversando, ma su cui occorrerà intervenire con forme comunicative specifiche per una maggiore presa di coscienza delle problematiche del territorio.

Formazione iniziale (diritto/dovere all'istruzione e formazione – giovani sprovvisti di titoli di studio superiori)

Tra i 44 profili del Repertorio regionale quelli maggiormente segnalati sono:

- ADDETTO ALLE MACCHINE UTENSILI
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DELL'APPARATO ELETTRICO/ELETTRONICO DEI VEICOLI A MOTORE (ELETTRAUTO)
- ADDETTO ALLA CUCINA (AIUTO-CUOCO)
- ADDETTO QUALIFICATO AL BAR
- ADDETTO QUALIFICATO PIZZAIOLO
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI – MURATORE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI – CARPENTIERE
- ADDETTO QUALIFICATO ALL'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
- ADDETTO QUALIFICATO ALL'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI
- ADDETTO QUALIFICATO AL MAGAZZINO (MAGAZZINIERE)

Ulteriori profili maggiormente richiesti:

Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese):

- ACCONCIATORE
- ESTETISTA

Altri profili di interesse manifestati dalle imprese:

- ADDETTO QUALIFICATO ALLA MANUTENZIONE DEL VERDE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE COLTURE VEGETALI E ARBOREE
- ADDETTO QUALIFICATO ZOOTECNICO
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DI AUTO E MOTO
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DELLE CARROZZERIE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA SALA
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA CUCINA (CUOCO)
- ADDETTO QUALIFICATO AL FRONT OFFICE
- DIRETTORE D'ALBERGO
- SISTEMA DI COMPETENZE NECESSARIE A SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE AMBIENTALE ALLA SOSTENIBILITÀ
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI - PITTORE
- ADDETTO QUALIFICATO AL CONTROLLO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE COLLETTIVA
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE
- CAPO CANTIERE/CAPO COMMESSA NEI SERVIZI DI PULIZIA

Ulteriori profili di interesse manifestati dalle imprese:

Area turismo e ristorazione:

- PASTICCERE
- BANCONIERE DI MACELLERIA/MACELLAIO

Area Industria (Meccanica/Impiantistica) e Ambiente:

- SALDATORE/MANUTENTORE MECCANICO
- IMPIANTISTA FOTOVOLTAICO/SOLARE TERMICO

Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese):

- ADDETTO ALLE PULIZIE

Area Artigianato (artistico, mestieri tradizionali, ecc.):

- ADDETTO FALEGNAMERIA

Formazione per l'inserimento lavorativo dei disoccupati/inoccupati

Tra i 44 profili del Repertorio regionale quelli maggiormente segnalati sono:

- ADDETTO QUALIFICATO AL MAGAZZINO (MAGAZZINIERE)
- ADDETTO ALLE MACCHINE UTENSILI
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI – CARPENTIERE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI – MURATORE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE LAVORAZIONI EDILI – PITTORE
- ADDETTO QUALIFICATO ALL'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI

Altri profili di interesse manifestati dalle imprese:

- ADDETTO QUALIFICATO ALLA MANUTENZIONE DEL VERDE
- ADDETTO QUALIFICATO VIVAISTA
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DI AUTO E MOTO
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DELLE CARROZZERIE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA RIPARAZIONE DELL'APPARATO ELETTRICO/ELETTRONICO DEI VEICOLI A MOTORE (ELETTRAUTO)
- ADDETTO ALLA CUCINA (AIUTO-CUOCO)
- ADDETTO QUALIFICATO AL BAR
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA SALA
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA CUCINA (CUOCO)
- ADDETTO QUALIFICATO AL FRONT OFFICE
- ADDETTO QUALIFICATO PIZZAIOLO
- ACCOMPAGNATORE TURISTICO
- DIRETTORE D'ALBERGO
- SISTEMA DI COMPETENZE NECESSARIE A SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE AMBIENTALE ALLA SOSTENIBILITÀ
- SISTEMA DI COMPETENZE NECESSARIE A SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLA QUALITÀ AMBIENTALE E DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO
- ADDETTO QUALIFICATO MACCHINE MOVIMENTO DI TERRA
- TECNICO DI CANTIERE
- ADDETTO QUALIFICATO ALLE VENDITE
- ADDETTO QUALIFICATO ALL'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI
- ADDETTO QUALIFICATO ALLA SEGRETERIA
- TECNICO IN LOGISTICA DEL MAGAZZINO
- SISTEMA DI COMPETENZE BASE RELATIVE ALLA CONDUZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
- SISTEMA DI COMPETENZE RELATIVE AL PROJECT MANAGEMENT
- SISTEMA DI COMPETENZE RELATIVE AD ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA DIREZIONE AZIENDALE
- Unità di competenza "TUTOR DI CREDITO"

Ulteriori profili di interesse manifestati dalle imprese:

Area turismo e ristorazione:

- PASTICCERE
- BANCONIERE DI MACELLERIA/MACELLAIO

Area Industria (Meccanica/Impiantistica) e Ambiente:

- SALDATORE/MANUTENTORE MECCANICO
- INSTALLATORE E MANUTENTORE IMPIANTI ELETTRICI
- IMPIANTISTA FOTOVOLTAICO/SOLARE TERMICO
- MANOVRATORE DI GRU EDILI

- OPERAIO EDILE POLIVALENTE
- OPERATORE DI MACCHINE COMPLESSE DI PICCOLO E GRANDE DIAMETRO CON RILASCIO PATENTINI RICONOSCIUTI SUL TERRITORIO NAZIONALE

Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese):

- ACCONCIATORE
- ADDETTO ALLE PULIZIE
- OPERATORE SOCIO EDUCATIVO
- ESTETISTA

Area Artigianato (artistico, mestieri tradizionali, ecc.):

- ADDETTO FALEGNAMERIA
- ADDETTO LAVORAZIONE ARTISTICA DEL LEGNO
- ADDETTO ALLA LAVORAZIONE ARTISTICA DEL FERRO E DEI METALLI PREZIOSI

Formazione continua per occupati

Formazione permanente per adulti (>25 anni <65 anni di età)

Area Turismo e Ristorazione

Ordine di priorità sulle tematiche formative:

- 1°) FORMAZIONE LINGUISTICA
- 2°) AGGIORNAMENTO TECNICO/PROFESSIONALE SPECIFICO
- 3°) FORMAZIONE INFORMATICA / NUOVE TECNOLOGIE
- 4°) FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- 5°) FORMAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Area Industria (Meccanica/Impiantistica) e Ambiente

Ordine di priorità sulle tematiche formative:

- 1°) FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- 2°) FORMAZIONE INFORMATICA / NUOVE TECNOLOGIE
- 3°) FORMAZIONE LINGUISTICA
- 4°) AGGIORNAMENTO TECNICO/PROFESSIONALE SPECIFICO
- 5°) FORMAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese)

Ordine di priorità sulle tematiche formative:

- 1°) AGGIORNAMENTO TECNICO/PROFESSIONALE SPECIFICO
- 2°) FORMAZIONE INFORMATICA / NUOVE TECNOLOGIE
- 3°) FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- 4°) FORMAZIONE LINGUISTICA
- 5°) FORMAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Area Artigianato (artistico, mestieri tradizionali, ecc.)

Ordine di priorità sulle tematiche formative:

- 1°) AGGIORNAMENTO TECNICO/PROFESSIONALE SPECIFICO
- 2°) FORMAZIONE INFORMATICA / NUOVE TECNOLOGIE
- 3°) FORMAZIONE LINGUISTICA
- 4°) FORMAZIONE PER LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- 5°) FORMAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E SULLE TEMATICHE AMBIENTALI

Area	Profilo professionale	1-giovani 14-18 anni	2- disoccupati maggiorenni
	1. Addetto qualificato alla manutenzione del verde	1	2
	2. Addetto qualificato alle colture vegetali e arboree	1	0
	3. Addetto qualificato vivaista	0	1
	4. Addetto qualificato zootecnico	1	0
	5. Operatore fattoria didattica	0	0
	6. Addetto alle macchine utensili	3	3
	7. Addetto qualificato gommista	0	0
	8. Addetto qualificato alla riparazione di auto e moto	2	2
	9. Addetto qualificato alla riparazione delle carrozzerie	2	2
	10. Addetto qualificato alla riparazione dell'apparato elettrico/elettronico dei veicoli a motore (elettrauto)	2	1
	11. Addetto alla cucina (aiuto-cuoco)	2	2
	12. Addetto qualificato al bar	2	2
	13. Addetto qualificato alla sala	1	1
	14. Addetto qualificato alla cucina (Cuoco)	1	1
	15. Addetto qualificato al front office	1	1
	16. Addetto qualificato Pizzaiolo	2	1
	17. Accompagnatore turistico	0	1
	18. Guida turistica specializzata	0	0
	19. Guida ambientale escursionistica con eventuali specializzazioni:	0	0
	20. Guida ambientale escursionistica – speleologica	0	0
	21. Guida ambientale escursionistica – cicloturismo	0	0
	22. Direttore d'albergo	1	1

	23. Direttore tecnico agenzia viaggi e turismo	0	0
	24. Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di educazione ambientale alla sostenibilità	1	2
	25. Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di promozione della qualità ambientale e dello sviluppo sostenibile del territorio	0	1
	26. Addetto qualificato alle lavorazioni edili – muratore	3	3
	27. Addetto qualificato alle lavorazioni edili – carpentiere	4	5
	28. Addetto qualificato alle lavorazioni edili – pittore	2	3
	29. Addetto qualificato macchine movimento di terra	0	2
	30. Tecnico di cantiere	0	2
	31. Ispettore mensa	0	0
	32. Addetto qualificato al controllo del servizio di ristorazione collettiva	1	0
	33. Addetto qualificato alle vendite	1	1
	34. Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti elettrici civili	3	3
	35. Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici	2	2
	36. Addetto qualificato alla segreteria	0	2
	37. Addetto qualificato al magazzino (magazziniere)	2	4
	38. Tecnico in logistica del magazzino	0	1
	39. Capo cantiere/capo commessa nei servizi di pulizia	1	0
	40. Sistema di competenze base relative alla conduzione di un sistema di gestione della qualità	0	1
	41. Sistema di competenze relative al Project Management	0	2
	42. Sistema di competenze relative ad attività di supporto alla Direzione Aziendale	0	2
	43. Sistema di competenze necessarie a svolgere l'attività di animazione sociale	0	0

	44. Unità di competenza "tutor di credito"	0	1
Area turismo e ristorazione	45 - PASTICCERE	1	1
	46 - BANCONIERE DI MACELLERIA/MACELLAIO	1	1
Area Industria (Meccanica/Impiantistica) e Ambiente	47 - SALDATORE/MANUTENTORE MECCANICO	1	2
	47.2 - INSTALLATORE E MANUTENTORE IMPIANTI ELETTRICI	0	1
	48 - IMPIANTISTA FOTOVOLTAICO/SOLARE TERMICO	1	1
	48.2 - MANOVRATORE DI GRU EDILI		1
	48.3 - OPERAIO EDILE POLIVALENTE		1
	48.4 - OPERATORE DI MACCHINE COMPLESSE DI PICCOLO E GRANDE DIAMETRO CON RILASCIO PATENTINI RICONOSCIUTI SUL TERRITORIO NAZIONALE		1
Area Terziario e Servizi (alla persona, alle imprese)	49 - ACCONCIATORE	3	2
	49.2 - ADDETTO ALLE PULIZIE	1	1
	49.3 - OPERATORE SOCIO EDUCATIVO	0	1
	50 - ESTETISTA	3	2
Area Artigianato (artistico, mestieri tradizionali, ecc.)	51 - ADDETTO FALEGNAMERIA	1	1
	51.1 - ADDETTO LAVORAZIONE ARTISTICA DEL LEGNO	0	1
	52 - ADDETTO ALLA LAVORAZIONE ARTISTICA DEL FERRO E DEI METALLI PREZIOSI	0	1
		54	76