

## AVVISO PUBBLICO

Reclutamento Allievi per Corso:

# COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI

Cod. TR 12024I025

Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) nell'ambito del Programma Operativo Regionale (POR) Umbria  
FSE "Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione" 2007-2013

Asse 4 "Capitale Umano" - Obiettivo Specifico "I" Aumentare la Partecipazione alle Opportunità Formative lungo tutto l'arco della Vita e Innalzare i Livelli di Apprendimento e Conoscenza

Vista la Determinazione Dirigenziale adottata dal Dirigente del Servizio Politiche del Lavoro e Formazione della Provincia di Terni n. 23 del 22/01/2013, si pubblica il presente Avviso per l'iscrizione al Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI" con sede in Terni (TR), realizzato da **ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA**.

Area di Intervento  CTP  ART  SOC  GRE  TUR

### Descrizione della Figura Professionale

L'Operatore Commerciale del Settore Agrituristico è un Professionista con competenze connesse all'Esercizio delle Attività di Commercio, Ricettive e soprattutto di Animazione necessarie per la conduzione efficace di una Azienda Agrituristica nel rispetto dei principi dell'Eco Sostenibilità e dell'Attenzione all'Ambiente.

### Articolazione del Corso

Sono previste 2 Edizioni del Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI". Ciascuna Edizione avrà la durata di 52 ore e si articolerà nel seguente modo:

UFC 1 - Conoscenza del Mercato Turistico e Agrituristico e dell'attuale Posizionamento competitivo dell'Offerta Agrituristica della Provincia di Terni – 8 ore;

UFC 2 - Partecipazione alla Negoziazione e alla Comunicazione con il Cliente - Operatore Agrituristico – 8 ore;

UFC 3 - Conoscenza dell'Offerta Turistica Territoriale, Ambientale e Culturale Sportiva del Territorio della Provincia di Terni – 22 ore;

UFC 4 - Conoscenza delle Procedure di Interfacciamento con i Soggetti impegnati nella Organizzazione e Gestione dei Servizi di Informazione, Promozione, Turistica presenti nel Territorio della Provincia di Terni – 6 ore;

UFC 5 - Partecipazione all'Organizzazione e alla Gestione delle Attività di Promozione e Pubblicità - Operatore Agrituristico – 8 ore.

### Sede di Svolgimento

La sede di svolgimento sarà presso ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 05100 Terni (TR).

### Modalità di Svolgimento

La prima Edizione del Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI" inizierà presumibilmente entro il mese di Giugno 2013. Tutte le Edizioni saranno interamente gratuite; agli Allievi

che avranno frequentato regolarmente (vale a dire almeno il 75% della durata del Corso) verrà riconosciuto un Attestato di Frequenza ai sensi della L. 845/78 e ai sensi della Determinazione Dirigenziale n. 9486/2010 e smi.

### **Partecipanti e Requisiti per l'Ammissione**

Ciascuna Edizione é riservata a **n. 15 Allievi (in totale n. 30 Allievi)**. Sono garantite le seguenti priorità:

- Almeno N. 15 posti su 30 a donne;
- Almeno N. 3 posti su 30 a:
  - Operatori agrituristici (iscritti Albo degli Operatori di Agriturismo) che hanno superato i 40 anni e che sono a rischio di obsolescenza delle competenze professionali,
  - Inoccupati o disoccupati o in mobilità in attesa di iscrizione all'Albo degli Operatori di Agriturismo;
  - Inoccupati o disoccupati o in mobilità in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo o con esperienza lavorativa nel settore;
  - Giovani residenti in provincia di Terni in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo.

Gli Aspiranti Allievi devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere persone adulte con una età compresa tra i 18 anni compiuti fino a 64 anni (65 anni non compiuti);
- Essere residenti o domiciliati nel territorio della Provincia di Terni;
- Essere persone adulte che hanno lavorato o lavorano come Operatori Commerciali del Settore Agrituristico oppure inoccupati o disoccupati o in mobilità in attesa di iscrizione all'Albo degli Operatori di Agriturismo oppure inoccupati o disoccupati o in mobilità in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo o con esperienza lavorativa nel settore oppure giovani residenti in provincia di Terni in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo;
- Essere interessati all'apprendimento di competenze connesse con il Profilo "Operatore Commerciale del Settore Turistico";
- Nel caso di cittadini extracomunitari essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente Avviso.

### **Scadenza per la presentazione delle Domande 27 Settembre 2013**

#### **Domanda**

La Domanda di Iscrizione va redatta in carta semplice e debitamente sottoscritta ai sensi e nei modi previsti dal DPR n. 445/2000 ed accompagnata da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità e dal curriculum vitae dal quale si dovranno valutare le esperienze formative/professionali possedute.

In essa si dovranno dichiarare:

1. Generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
2. Indirizzo di residenza e di domicilio;
3. Recapito telefonico;
4. Cittadinanza;
5. Autorizzazione, a favore del Soggetto Attuatore e della Provincia di Terni, a trattare i dati riportati nella Domanda per l'Adempimento degli Obblighi di Legge, per i fini propri dell'Attività Formativa, per Comunicazioni a Soggetti Esterni (Professionisti, Aziende, Società, Enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs 196/2003.

I Modelli per la stesura della Domanda sono disponibili presso:

ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 05100 Terni (TR) – Tel./Fax: 0744/406063;  
ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) – Tel.: 075/5848056  
– Fax: 075/5848054

o scaricabili dal sito [www.arisformazione.it](http://www.arisformazione.it).

La Domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere inviata a mezzo di Raccomandata con Ricevuta di Ritorno (A/R) presso ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) entro il termine perentorio del **27 Settembre 2013**. Si considereranno presentate in tempo utile anche le Domande di Ammissione spedite a mezzo di Raccomandata con Ricevuta di Ritorno (A/R) entro il termine di scadenza del **27 Settembre 2013** (farà fede il timbro postale di spedizione).

**Modalità di Selezione dei Candidati**

La selezione dei Candidati sarà effettuata direttamente dal Soggetto Attuatore, come previsto dall'Art. 8 dell'Avviso Pubblico approvato con D.G.P. n. 75 del 29.03.12, secondo i seguenti criteri:

- **POSSESSO DEI REQUISITI PREVISTI DAL PRESENTE AVVISO;**
- **ORDINE CRONOLOGICO DI ARRIVO DELLE DOMANDE.**

Al termine sarà redatto apposito Verbale sottoscritto che attesti la procedura adottata.

**Ammissione**

Il Soggetto Attuatore darà comunicazione ai Candidati dell'avvenuta Ammissione/Esclusione, mediante Pubblicazione della Graduatoria nel sito [www.arisformazione.it](http://www.arisformazione.it) senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte di Aris Formazione e Ricerca Società Cooperativa e sarà pertanto cura dei Candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione avrà pertanto valore di Notifica a tutti gli effetti. Nel caso di non occupati, ARIS provvederà all'invio degli Elenchi degli Ammessi al CENTRO PER L'IMPIEGO di TERNI - Via Annio Floriano n. 16 - 05100 Terni (TR).

Per ogni ulteriori informazioni rivolgersi a:

ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 051000 Terni (TR) – Tel./Fax: 0744/406063;  
ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) – Tel.: 075/5848056  
– Fax: 075/5848054.

Il presente Avviso è stato redatto anche ai sensi della Legge n° 125 del 10.04.1991 "Azioni Positive per la Realizzazione della Parità Uomo-Donna nel Lavoro".

Terni, lì 10 Aprile 2013

**Il Legale Rappresentante del  
Soggetto Attuatore  
ADRIANO PADIGLIONI**