

AVVISO PUBBLICO

Reclutamento Allievi per Corso:

COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI

Cod. TR 12024I025

Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) nell'ambito del Programma Operativo Regionale (POR) Umbria
FSE "Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione" 2007-2013

Asse 4 "Capitale Umano" - Obiettivo Specifico "I" Aumentare la Partecipazione alle Opportunità Formative lungo tutto l'arco della Vita e Innalzare i Livelli di Apprendimento e Conoscenza

Vista la Determinazione Dirigenziale adottata dal Dirigente del Servizio Politiche del Lavoro e Formazione della Provincia di Terni n. 23 del 22/01/2013, si pubblica il presente Avviso per l'iscrizione al Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI" con sede in Terni (TR), realizzato da **ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA**.

Area di Intervento CTP ART SOC GRE TUR

Descrizione della Figura Professionale

L'Operatore Commerciale del Settore Agrituristico è un Professionista con competenze connesse all'Esercizio delle Attività di Commercio, Ricettive e soprattutto di Animazione necessarie per la conduzione efficace di una Azienda Agrituristica nel rispetto dei principi dell'Eco Sostenibilità e dell'Attenzione all'Ambiente.

Articolazione del Corso

Sono previste 2 Edizioni del Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI". Ciascuna Edizione avrà la durata di 52 ore e si articolerà nel seguente modo:

UFC 1 - Conoscenza del Mercato Turistico e Agrituristico e dell'attuale Posizionamento competitivo dell'Offerta Agrituristica della Provincia di Terni – 8 ore;

UFC 2 - Partecipazione alla Negoziazione e alla Comunicazione con il Cliente - Operatore Agrituristico – 8 ore;

UFC 3 - Conoscenza dell'Offerta Turistica Territoriale, Ambientale e Culturale Sportiva del Territorio della Provincia di Terni – 22 ore;

UFC 4 - Conoscenza delle Procedure di Interfacciamento con i Soggetti impegnati nella Organizzazione e Gestione dei Servizi di Informazione, Promozione, Turistica presenti nel Territorio della Provincia di Terni – 6 ore;

UFC 5 - Partecipazione all'Organizzazione e alla Gestione delle Attività di Promozione e Pubblicità – Operatore Agrituristico – 8 ore.

Sede di Svolgimento

La sede di svolgimento sarà presso ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 05100 Terni (TR).

Modalità di Svolgimento

La prima Edizione del Corso "COMPETENZE DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO TURISTICO PER OPERATORI AGRITURISTICI" inizierà presumibilmente entro il mese di Giugno 2013. Tutte le Edizioni saranno interamente gratuite; agli Allievi

che avranno frequentato regolarmente (vale a dire almeno il 75% della durata del Corso) verrà riconosciuto un Attestato di Frequenza ai sensi della L. 845/78 e ai sensi della Determinazione Dirigenziale n. 9486/2010 e smi.

Partecipanti e Requisiti per l'Ammissione

Ciascuna Edizione é riservata a **n. 15 Allievi (in totale n. 30 Allievi)**. Sono garantite le seguenti priorità:

- Almeno N. 15 posti su 30 a donne;
- Almeno N. 3 posti su 30 a:
 - Operatori agrituristici (iscritti Albo degli Operatori di Agriturismo) che hanno superato i 40 anni e che sono a rischio di obsolescenza delle competenze professionali,
 - Inoccupati o disoccupati o in mobilità in attesa di iscrizione all'Albo degli Operatori di Agriturismo;
 - Inoccupati o disoccupati o in mobilità in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo o con esperienza lavorativa nel settore;
 - Giovani residenti in provincia di Terni in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo.

Gli Aspiranti Allievi devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere persone adulte con una età compresa tra i 18 anni compiuti fino a 64 anni (65 anni non compiuti);
- Essere residenti o domiciliati nel territorio della Provincia di Terni;
- Essere persone adulte che hanno lavorato o lavorano come Operatori Commerciali del Settore Agrituristico oppure inoccupati o disoccupati o in mobilità in attesa di iscrizione all'Albo degli Operatori di Agriturismo oppure inoccupati o disoccupati o in mobilità in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo o con esperienza lavorativa nel settore oppure giovani residenti in provincia di Terni in possesso di Diploma di Perito Turistico (rilasciato da un Istituto Tecnico per il Turismo) o quello di Perito Agrario (rilasciato da un Istituto Tecnico Agrario) o il Diploma Universitario (Laurea breve) in Discipline di Agriturismo;
- Essere interessati all'apprendimento di competenze connesse con il Profilo "Operatore Commerciale del Settore Turistico";
- Nel caso di cittadini extracomunitari essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente Avviso.

Scadenza per la presentazione delle Domande 27 Settembre 2013

Domanda

La Domanda di Iscrizione va redatta in carta semplice e debitamente sottoscritta ai sensi e nei modi previsti dal DPR n. 445/2000 ed accompagnata da copia fotostatica di documento di identità in corso di validità e dal curriculum vitae dal quale si dovranno valutare le esperienze formative/professionali possedute.

In essa si dovranno dichiarare:

1. Generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
2. Indirizzo di residenza e di domicilio;
3. Recapito telefonico;
4. Cittadinanza;
5. Autorizzazione, a favore del Soggetto Attuatore e della Provincia di Terni, a trattare i dati riportati nella Domanda per l'Adempimento degli Obblighi di Legge, per i fini propri dell'Attività Formativa, per Comunicazioni a Soggetti Esterni (Professionisti, Aziende, Società, Enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, ai sensi del D.Lgs 196/2003.

I Modelli per la stesura della Domanda sono disponibili presso:

ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 05100 Terni (TR) – Tel./Fax: 0744/406063;
ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) – Tel.: 075/5848056
– Fax: 075/5848054

o scaricabili dal sito www.arisformazione.it.

La Domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere inviata a mezzo di Raccomandata con Ricevuta di Ritorno (A/R) presso ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) entro il termine perentorio del **27 Settembre 2013**. Si considereranno presentate in tempo utile anche le Domande di Ammissione spedite a mezzo di Raccomandata con Ricevuta di Ritorno (A/R) entro il termine di scadenza del **27 Settembre 2013** (farà fede il timbro postale di spedizione).

Modalità di Selezione dei Candidati

La selezione dei Candidati sarà effettuata direttamente dal Soggetto Attuatore, come previsto dall'Art. 8 dell'Avviso Pubblico approvato con D.G.P. n. 75 del 29.03.12, secondo i seguenti criteri:

- **POSSESSO DEI REQUISITI PREVISTI DAL PRESENTE AVVISO;**
- **ORDINE CRONOLOGICO DI ARRIVO DELLE DOMANDE.**

Al termine sarà redatto apposito Verbale sottoscritto che attesti la procedura adottata.

Ammissione

Il Soggetto Attuatore darà comunicazione ai Candidati dell'avvenuta Ammissione/Esclusione, mediante Pubblicazione della Graduatoria nel sito www.arisformazione.it senza ulteriore obbligo di comunicazione da parte di Aris Formazione e Ricerca Società Cooperativa e sarà pertanto cura dei Candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione avrà pertanto valore di Notifica a tutti gli effetti. Nel caso di non occupati, ARIS provvederà all'invio degli Elenchi degli Ammessi al CENTRO PER L'IMPIEGO di TERNI - Via Annio Floriano n. 16 - 05100 Terni (TR).

Per ogni ulteriori informazioni rivolgersi a:

ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Via S. Antonio n. 11 – 051000 Terni (TR) – Tel./Fax: 0744/406063;
ARIS FORMAZIONE E RICERCA SOCIETA' COOPERATIVA – Strada Santa Lucia n. 8 – 06125 Perugia (PG) – Tel.: 075/5848056
– Fax: 075/5848054.

Il presente Avviso è stato redatto anche ai sensi della Legge n° 125 del 10.04.1991 "Azioni Positive per la Realizzazione della Parità Uomo-Donna nel Lavoro".

Terni, lì 10 Aprile 2013

**Il Legale Rappresentante del
Soggetto Attuatore
ADRIANO PADIGLIONI**