



## Relazione attività 2009 e iniziative 2010

### Assessore Marcello Bigerna

Politiche Sociali, Volontariato, Servizi Sociali, Sanità, Informatizzazione, Innovazione e Progetto Qualità

#### POLITICHE SOCIALI:

Nello spirito di un nuovo patto tra istituzioni e cittadini che veda al centro della propria azione la partecipazione, la concertazione come modo di lavorare insieme per ottenere di più, per ognuno e per tutti, l'Amministrazione Provinciale ha un ruolo ben preciso.

Essere l'elemento di raccordo, di coordinamento e dare agli attori della Comunità Provinciale (Comuni, Pro Loco, Associazioni di volontariato, Associazioni Sportive, Associazioni Culturali, Associazioni di categoria, Operatori sociali ed economici, Associazioni e Centri portatori di interessi collettivi e di soggetti svantaggiati, ecc.) tutti gli strumenti idonei per operare nel miglior modo possibile e con riferimenti certi.

In questo quadro si inseriscono le Politiche Sociali per una nuova stagione dei diritti di cittadinanza e:

- di vera integrazione
- del diritto all'accesso per le persone diversamente abili
- di un nuovo ruolo dell'anziano nella società moderna
- di coesione sociale a partire dalla riscoperta del ruolo delle famiglie
- di un vero protagonismo dei giovani
- di una nuova socializzazione attraverso politiche ed iniziative che favoriscano l'incontro e l'aggregazione sociale
- dello sviluppo di una più vasta sensibilità europea, in particolare fra i giovani.

Il tutto attraverso il confronto con coetanei di altre nazioni, su argomenti di attualità, utilizzando anche gemellaggi, opportunità di studio e formazione in Europa ed individuando percorsi formativi mirati all'inserimento lavorativo in un contesto europeo

Su queste direttrici ci siamo mossi ottenendo sin da subito consensi e risultati concreti soprattutto riappropriandoci di un ruolo di coordinamento vero, propositivo e

abbandonando "l'assistenzialismo" fatto solamente di contributi a pioggia.

Su queste basi:

- abbiamo aperto un confronto con tutte le associazioni di volontariato e di promozione sociale operanti nei vari campi del sociale (Anziani, Giovani, Disabili, Famiglie e Minori, Immigrati, Aggregazione Sociale) e iniziato a parlare di come coordinare tutti gli attori della Comunità Provinciale per la creazione di progetti condivisi e risolvere le problematiche esistenti.
- in questo senso abbiamo dato la disponibilità della Provincia a partecipare a progetti ed iniziative, mettendo a disposizione le nostre competenze, le nostre strutture e provvedendo istituzionalmente alla divulgazione del progetto una volta approvato.
- abbiamo proposto e firmato un protocollo d'intesa con la Provincia di Perugia per l'apertura a Terni e successivamente sul territorio provinciale di un punto Europa.
- abbiamo aperto un bando per l'assegnazione di un bonus di 500 Euro a famiglia tramite un fondo di 60mila euro previsto nel bilancio 2009 per il sostegno all'occupazione e contro gli effetti della crisi economica.

Per il 2010 proseguiremo il lavoro iniziato con tutte le associazioni di volontariato, di promozione sociale e di aggregazione sociale operanti nei vari campi del sociale su tutto il territorio provinciale (Anziani, Giovani, Disabili, Famiglie e Minori, Immigrati, Aggregazione Sociale) e Porteremo a termine l'apertura, l'avviamento e la pubblicizzazione dei Punti Europa. Con questo strumento affiancheremo anche tutti coloro che vorranno presentare progetti comunitari e se del caso potremo esserne anche noi promotori.

#### SERVIZI SOCIALI:

Le competenze in questo campo da tempo sono passate ai Comuni e la nuova legge regionale approvata assegna alla provincia altre competenze.

La Provincia ha comunque continuato ad assistere fino a tutto il 2009, con propri fondi, alcune categorie come non vedenti e non udenti rispetto alla loro integrazione scolastica ed in alcuni casi in assistenza domiciliare.

Per il 2010, su richiesta dell'ASL e dei Comuni d'ambito, continueremo ad assistere i vedenti e non udenti rispetto alla loro integrazione scolastica, con fondi che ci verranno trasferiti dai Comuni d'ambito. Gli altri casi dal primo gennaio 2010 verranno gestiti dai Comuni e dall'ASL questo anche grazie alle nostre professionalità interne ed al riconoscimento unanime dell'ottimo lavoro svolto negli anni passati.

- All'interno dei Servizi Sociali inseriamo anche il Coordinamento dell'Equipe Adozioni nazionali ed internazionali. Importantissimo Servizio da sempre gestito con grande professionalità e con unanime apprezzamento di tutte le istituzioni coinvolte dalla Provincia di Terni.

Per il 2010 provvederemo di concerto con gli altri Enti interessati a rinnovare l'accordo di programma del Servizio cercando ove possibile di migliorarlo.

#### VOLONTARIATO:

In questo campo abbiamo stretto un forte rapporto di collaborazione con il CE.S.VOL. della Provincia di Terni e stiamo predisponendo con lo stesso un protocollo d'intesa per una forte collaborazione e un coordinamento progettuale di tutte le realtà di volontariato del territorio provinciale.

Per il 2010 daremo attuazione al protocollo d'intesa.

#### INFORMATIZZAZIONE:

Si è provveduto ad attrezzare la sala del Consiglio Provinciale di:

- accesso wireless
- sistema per videoconferenza
- sistema di videoproiezione
- sistema streaming con possibilità di trasmissione in diretta sul sito della Provincia di quanto avviene nella sala Consiliare

Abbiamo redatto e proposto un piano di investimenti che permette di razionalizzare il sistema di telefonia dell'Ente con un risparmio di circa 80.000 € annui aumentando nel contempo le potenzialità del CED rispetto alla capacità di ricezione dati.

Tali investimenti sono stati inseriti nel bilancio 2010.

Oltre a realizzare ciò nel 2010 predisporremo un piano di investimenti per quanto riguarda l'hardware in dotazione agli uffici. Anche questo piano andrà verso una razionalizzazione delle dotazioni e delle sostituzioni, un risparmio energetico e una sempre migliore organizzazione del lavoro.

Insieme all'Informatizzazione e di pari passo con la predisposizione di un nuovo Progetto Qualità redatto sulla base della nuova organizzazione stiamo studiando insieme al Consorzio SIR un workflow documentale che ci permetterà di seguire e rintracciare da PC l'iter di un procedimento amministrativo dal suo protocollo alla risposta nell'ottica di un sempre migliore servizio al cittadino.