

PROVINCIA DI TERNI
 Stazione Appaltante
 SERVIZI DI PULIZIA
 UFFICI DELLA PROVINCIA DI TERNI

“Offerta tecnico-organizzativa”

Deve contenere, a pena di esclusione, la relazione tecnica completa e dettagliata, in originale, dei servizi offerti, che dovranno essere conformi ai requisiti minimi indicati nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

La relazione, sottoscritta dal legale rappresentante ovvero dal soggetto munito dei poteri di rappresentanza, dovrà essere composta da un numero massimo di 20 pagine in formato A4 (10 pagine nel caso di utilizzo del fronte/retro). Le pagine oltre la ventesima, o la decima nel caso di utilizzo del fronte/retro, non saranno considerate valide e pertanto non saranno lette dalla Commissione Giudicatrice. Si consiglia vivamente l'utilizzo di caratteri di dimensioni adeguate, nonché la gestione ordinata degli spazi e interlinee (consigliata interlinea singola e righe 50 per pagina) e chiarezza espositiva e di contenuti che consentano una facile e agevole lettura da parte della Commissione.

Essa in particolare dovrà contenere una proposta tecnico-organizzativa con riferimento ai seguenti criteri e sub-criteri :

Nr criterio	Nr sub criterio	Descrizione	Valore sub criterio	Valore criterio	Tipologia Criterio
A	Modalità organizzative per l'espletamento del servizio			37	
	A.1	Sistema organizzativo aziendale : Verrà considerata nell'ambito della relazione tecnica : – la struttura organizzativa e logistica dell'impresa nelle varie articolazioni , organigrammi, responsabilità;	MAX 6		QL
	A.2	Piano operativo per la gestione dell'appalto: Verrà considerata nell'ambito della relazione tecnica la migliore soluzione organizzativa e logistica per la gestione dell'appalto rispondente alle esigenze dell'Amministrazione come prescritte dal Capitolato, con descrizione del ciclo di produzione giornaliera, del personale impiegato in ogni sede, della formazione del personale, del piano di start up	MAX 10		
	A.3	Monte ore da destinare all'espletamento del servizio : Verrà considerata nell'ambito della relazione tecnica la migliore soluzione che prevede una maggior presenza di personale nell'arco della giornata sulla base delle modalità minime di esecuzione previste nelle schede tecniche, con particolare riferimento al miglior monte ore totale su base annua, distribuito in maniera ottimale tra i diversi stabili, suddiviso per prestazioni ordinarie e periodiche secondo criteri di congruità e coerenza.	MAX 13		QL
	A.4	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti: Verrà considerata nell'ambito della relazione tecnica migliore la soluzione che prevede una dettagliata ed esaustiva procedura di gestione delle sostituzioni del personale motivando accuratamente modalità e tempistiche correlate	MAX 4		QL

	A.5	<p>Gestione delle emergenze e tempistiche degli interventi:</p> <p>Verranno considerate nell'ambito della relazione tecnica la tempistica e le modalità di gestione e di organizzazione del personale con relativi sistemi di comunicazione adottati, per garantire tempestività di intervento nel caso di emergenze e richieste straordinarie.</p>	MAX 4		QL
	Metodologie tecnico-operative per lo svolgimento ed il controllo del servizio			18	
B	B.1	<p>Piano operativo per l'esecuzione del servizio con descrizione delle metodologie di intervento da adottare in relazione alla specificità degli stabili:</p> <p>Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell'ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione del piano operativo che si intende utilizzare e delle metodologie di intervento che si intendono adottare in relazione alla specifica degli stabili e dei singoli ambienti di ogni stabile. Si terrà conto anche dei sistemi di dosaggio e delle tecniche di pulizia che il concorrente si impegna ad adottare e delle procedure finalizzate a garantire il minor consumo di sostanze chimiche.</p>	MAX 9		QL
	B.2	<p>Metodologie per la raccolta differenziata con descrizione delle metodologie da adottare ai fini della raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio dell'Ente:</p> <p>Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell'ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare e sviluppare in tema di raccolta differenziata dei rifiuti secondo quanto in vigore sul territorio dell'Ente. Si terrà conto anche delle eventuali azioni che verranno poste in essere dal concorrente per la riduzione dei rifiuti e della altre soluzioni finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali del servizio.</p>	MAX 3		QL
	B.3	<p>Sistema di verifica e controllo delle attività :</p> <ul style="list-style-type: none"> •metodologia; •frequenza; •raccolta, gestione dei dati e reportistica ; •analisi dei dati; •proposta di azioni migliorative rispetto alle risultanze della verifica delle attività; •sistema di customer satisfaction. <p>Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell'ambito della relazione tecnica presentata una migliore descrizione delle metodologie che si intendono adottare ai fini di una maggiore verifica e di un maggiore controllo delle attività, ivi compreso il numero di ore di presenza in sede del Referente dell'appalto, una maggior frequenza delle eventuali ispezioni di controllo delle prestazioni ed una più soddisfacente metodologie per la raccolta e gestione dei dati e per la reportistica.</p>	MAX 6		QL

	Macchine, Attrezzature e prodotti utilizzati		9	
C	C.1	<p>Macchinari e attrezzature impiegate :</p> <p>sintetica descrizione della dotazione complessiva di macchine ed attrezzature utilizzate nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità, delle caratteristiche tecniche, dei casi di utilizzo e delle periodicità di impiego, distinguendo tra quelle che rimarranno a disposizione delle strutture da quelle impiegate per più sedi. Saranno valutate l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa in relazione alle prestazioni contrattuali, la modernità e la tecnologia avanzata rivolta al minor consumo energetico, di acqua e/o sostanze chimiche inquinanti nonché gli aspetti relativi al loro utilizzo nel rispetto della sicurezza e salute delle persone sui luoghi di lavoro.</p>	MAX 4	QL
	C.2	<p>Prodotti utilizzati :</p> <p>verranno confrontati gli elenchi di prodotti che dovranno essere suddivisi per tipologia, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica, modalità d'uso con indicazione delle relative certificazioni di compatibilità ambientale (Ecolabel Europeo o altre attestazioni equivalenti.), nel rispetto del DM Ambiente del 24/05/2012, così come previsto all'art. 7 del CSA.</p>	MAX 5	QL
	Proposte migliorative		6	
D	D.1	<p>Proposte migliorative del servizio;</p> <p>Verrà considerata migliore la soluzione che prevede nell'ambito della relazione tecnica presentata le più soddisfacenti e funzionali proposte migliorative.</p> <p>Si precisa che l'Impresa dovrà indicare concretamente per ogni servizio aggiuntivo offerto:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) lo specifico punto del Capitolato d'appalto – ovvero dei documenti ad esso collegati -cui la proposta fa riferimento; b) una descrizione chiara della miglioria offerta rispetto a quanto richiesto dal capitolato: deve essere indicato chiaramente il valore aggiunto della prestazione in modo da poterne valutare l'apporto effettivo, in termini di efficacia; c) i motivi per cui la prestazione aggiuntiva non è in contrasto con le prestazioni a capitolato (coerenza delle prestazioni) ma ne estende i contenuti e costituisce un effettivo miglioramento dei risultati attesi in forma efficace; d) tempi, frequenze o altre modalità che permettano di quantificare le prestazioni migliorative offerte e la loro efficacia rispetto ai requisiti minimi del Capitolato Speciale d'Appalto. <p>Non verranno considerate migliorie le proposte in merito alle attrezzature utilizzate o alla professionalità degli operai impiegati, che rientrano nella normale esecuzione dei lavori a regola d'arte.</p>	MAX 6	QL
		TOTALE	70	

”Offerta economica”

L’Offerta economica dovrà indicare:

- il ribasso globale espresso in percentuale, da applicare sull’importo annuale posto a base di gara, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi;
- il conseguente prezzo complessivo offerto per l’appalto, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi, formulato come somma complessiva per tutti gli stabili ;
- la composizione del prezzo offerto con riferimento al numero degli addetti impiegati; alle ore di lavoro; ai costi per macchinari, attrezzature e prodotti; ai costi generali e utile aziendali.
- La stima dei costi aziendali relativi alla sicurezza di cui all’art. 95 comma 10 del D.Lgs.50/2016;
- la ripartizione analitica dell’offerta Economica in relazione alle superfici delle diverse Tipologie di intervento;
- Il costo orario per l’esecuzione di prestazioni straordinarie o a chiamata, determinato dal rapporto tra l’importo annuo offerto e il monte ore annuo complessivo di lavoro offerto (art. 9 punto 9.3 del CSA). Il suddetto costo orario non costituisce elemento di valutazione dell’offerta economica ma risulta vincolante per l’Appaltatore per tutta la durata dell’appalto, sempre che ritenuto congruo da parte dell’Amministrazione.

Tutti i valori devono riportare al massimo 2 (due) cifre decimali. Nel caso in cui vengano indicati più decimali, si procederà automaticamente mediante troncamento delle cifre decimali oltre la seconda.

L’offerta sarà considerata nulla se condizionata oppure espressa in modo indeterminato.

Non saranno ammesse correzioni che non siano espressamente confermate in lettere e sottoscritte per esteso dal legale rappresentante.

Criterio di aggiudicazione

L’aggiudicazione avverrà a favore dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 del D.Lgs. 50/2016, determinata, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi, indicati alla tabella precedente relativa ai criteri di “offerta tecnico organizzativa”.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica (PT)	70
Offerta economica	30
Totale	100

Il punteggio totale verrà quindi assegnato in base alla seguente formula:

$$PTOT = PT + PE$$

dove PTOT è il punteggio totale ottenuto dal concorrente.

In caso di due o più offerte con identico punteggio finale l’appalto sarà aggiudicato all’offerta che abbia ottenuto il miglior punteggio tecnico.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l’offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio.

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno prezzi superiori alla base d’asta.