

## **SERVIZI PER L'ACCESSO AL DIRITTO ALLA SALUTE:**

### **Attivazione di un servizio di mediazione culturale relativa ai servizi sanitari.**

Il servizio parte dalla consapevolezza che la salute è il patrimonio fondamentale dell'immigrato e della sua famiglia ed è un diritto giuridicamente ben tutelato, anche se occorre consolidare ed estendere un riorientamento organizzativo del servizio sanitario nel territorio rispetto a questa nuova presenza, in termini di formazione del personale, di servizi informativi, di mediazione culturale nelle prestazioni. Verranno, perciò, allestiti **nove infopoint**.

**a) Attivazione di Infopoint:** è prevista la presenza di mediatori linguistico-culturali (lingua araba, lingua panjabi, lingua ucraina, lingua spagnola, lingua cinese) e mediatori culturali, presso le seguenti sedi:

#### **Distretto n.1**

- Centro Prenotazioni ASL 4 Via Bramante Terni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, martedì e giovedì ore 14.00-18.00
- Centro di salute numero 1:  
**Punti di erogazione servizio**  
"Tacito" Terni, via Annio Floriano 5, martedì ore 9.00-13.00  
"Valnerina" Arrone, via Giacomo Matteotti 58, mercoledì ore 9.00-13.00
- Centro di salute numero 2:  
**Punti di erogazione servizio**  
"Ferriera" Terni, via Giovanni XXIII 25, dal martedì al venerdì ore 9.00-11.00
- Centro di salute numero 3:  
**Punti di erogazione servizio**  
"Colleluna" Terni, via del Modiollo 4, venerdì ore 8.30-12.30  
"Acquasparta" Acquasparta, via Roma 1, giovedì ore 9.00-13.00

#### **Distretto n.2**

- **Centro di Salute di Narni Scalo** via Tuderte 12 presso il CUP, martedì ore 9.00-13.00.

#### **Distretto n.3**

- **Centro di Salute di "Orvieto Centro"** Via Postierla, presso il CUP, lunedì ore 13.30-17.30
- **Centro di Salute di "Il Borgo"** P.zza Monte Rosa , sabato ore 9.00-13.00

### **c) Interpretariato telefonico:**

prestazione di traduzione linguistica (operatore sanitario, mediatore, utente) effettuata a mezzo telefono, che consente, in ogni momento della giornata, uno scambio informativo corretto ed esauriente per l'iter clinico diagnostico del paziente. Il servizio prevede la reperibilità telefonica di 5 mediatori linguistici (lingua araba, lingua panjabi, lingua ucraina, lingua spagnola, lingua cinese) dal lunedì alla domenica, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

**Attivazione di un servizio mediazione specialistico nei consultori: seminari ed incontri informativi mensili.** Il progetto prevede l'attivazione di un servizio di mediazione specialistica nei Consultori dei tre ambiti provinciali: organizzazione di seminari ed incontri informativi sui servizi attivi c/o il consultorio, accompagnamento da parte del mediatore linguistico e rilevazione dei fabbisogni delle partecipanti.

**Attivazione di un servizio di divulgazione dei diritti alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.** Tale servizio sarà concordato, nei temi da trattare e nell'organizzazione, con il Responsabile del Dipartimento di Prevenzione della ASL. Verrà messo a disposizione un mediatore linguistico culturale per quattro ore a settimana.

**Produzione di materiale informativo/comunicativo plurilingue,** che faciliti l'adempimento di pratiche compilative (ad esempio, il consenso informato e i questionari anamnestici), soddisfi le esigenze di carattere clinico-assistenziale (ad esempio, l'accesso alle strutture ospedaliere, i test di screening), promuova politiche di partecipazione e atteggiamenti d'integrazione (come nel caso delle attività di consultorio).