

## **SPORTELLI PER L'IMMIGRAZIONE**

**Attivazione di sportelli per l'immigrazione:** accoglienza, ascolto, orientamento rispetto ai servizi del territorio, accompagnamento dell'immigrato da parte del mediatore culturale nel disbrigo di pratiche e nell'accesso ai servizi, rilevazione dei bisogni e della domanda di sviluppo personale e sociale delle persone straniere.

Di seguito si elencano sedi ed orari degli sportelli:

Comune di Terni

presso UDC Colleluna Via del Mandorlo 15/a Terni Lunedì 9.00-12.00

presso UDC Centro Via Fratelli Rosselli, 11 Martedì 15.30-17.30

presso UDC Cesure Via Irma Bandiera, 37 Venerdì 9.00-12.00

presso Direzione Servizi Sociali Via Crocesanta 1 Terni Giovedì 9.00-12.00

4 ore di accompagnamento su prenotazione a disposizione degli Uffici Direzione Servizi Sociali

presso Spazio Alpha, Via Podgora 28, Mercoledì e Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

### **ASRAFUL INTERNATIONAL - PHONE CENTER Piazza del Mercato 34**

<b>Giorni</b>	<b>orario</b>
Lunedì	10:00 - 12:00
Venerdì	14:00 – 16:00

### **ASSI GENERAL STORE – PHONE CENTER Viale Curio Dentato 24**

<b>Giorni</b>	<b>orario</b>
Martedì	10:00 – 12:00
Giovedì	14:00 – 16:00
Domenica	10:00 – 12:00

### **RS INTERNET POINT Via Garibaldi 41**

<b>Giorni</b>	<b>orario</b>
Mercoledì	16:00 – 18:00
Sabato	14:00 – 16:00

Comune di Acquasparta presso la Biblioteca Comunale Via Roma 1 Acquasparta Lunedì e Venerdì dalle 16.30 alle 18.30

Comune di Arrone presso l'Istituto G. Fanciulli, Via Piè d'Arrone, Arrone Martedì e Venerdì dalle 13.00 alle 16.00

Comune di Ferentillo presso Scuola Primaria Ferentillo "F. Miselli" Via della Vittoria 61, Martedì e Venerdì dalle 13.30 alle 16.30

Comune di Montefranco presso Scuola Primaria Montefranco "C. Riccardi" Via Quattro Novembre, Lunedì dalle 13.00 alle 16.00

Comune di Sangemini presso la Biblioteca Comunale Via Cataone 3 Sangemini Lunedì e Giovedì dalle 16.00 alle 19.00

Comune di Stroncone

Avigliano Umbro presso il Comune - via Fratelli Rosselli 14 - giovedì 9.30 - 12.30

Amelia presso l'Ufficio di Cittadinanza - via I Maggio 224 - mercoledì 15.00 - 18.00

Montecastrilli presso il Comune - via della Resistenza 8 - martedì 15.00 - 18.00

Attigliano presso la Biblioteca Comunale - piazza Vittorio Emanuele II 2 - venerdì 15.00-18.00

Narni presso l'Ufficio di Cittadinanza - piazza dei Priori 1 - mercoledì 15.00 - 18.00

Narni Scalo presso la sede Arciragazzi - Parco dei Pini - martedì 15.00 - 18.00

<b>LUNEDI</b>	<b>ORVIETO 9.00 -14.00</b> Via Roma,3 c/o uffici comunali	<b>MONTELEONE D'ORVIETO</b> <b>17.00 – 20.00</b> P.zza Pietro Bilancini 15, c/o uffici comunali
<b>MARTEDI</b>		<b>ORVIETO 15.00 -18.00</b> Via Roma,3 c/o uffici comunali  <b>FABRO 17.00 – 20.00</b>  Via del Campo sportivo,1 ( Fabro scalo)
<b>MERCOLEDI</b>	<b>CASTEL GIORGIO 11.00 -13.30</b> P.za del Municipio,1 c/o uffici comunali	<b>FICULLE 17.00 – 20.00</b> Via Castel Maggiore,1 c/o uffici comunali
<b>GIOVEDI</b>	<b>BASCHI 8.45 – 10.45</b> P.za del Comune,1 c/o uffici comunali  <b>MONTECCHIO 11.00 -13.30</b> P.za Garibaldi,24 c/o uffici comunali	<b>CASTEL VISCARDO 15.00 -18.00</b> P.za IV novembre,1 c/o Biblioteca comunale  <b>ALLERONA 17.00 – 20.00</b> c/o ufficio comunale distaccato (Allerona Scalo)  <b>ORVIETO 15.00-18.00</b>
<b>VENERDI</b>	<b>ORVIETO 9.00 – 13.00</b> Via Roma,3 c/o uffici comunali	<b>FABRO 15.30 -19.30</b>  Via del Campo sportivo,1 (Fabro Scalo)
<b>SABATO</b>	<b>PARRANO 08.00 –10.00</b> Via XX settembre, c/o uffici comunali  <b>MONTEGABBIONE</b> <b>10.15 – 13.45</b> Via Achille Lemmi,5 c/o uffici comunali	

**Sportello on line** con utilizzo di tecnologia di messaggistica, VoIP e teleconferenza; il servizio sarà attivo in orari predefiniti e fruibile in tutte le lingue del Progetto; lo sportello on line sarà strumento utile anche per facilitare lo scambio di informazioni tra gli stessi operatori e mediatori impegnati nel progetto;

**Servizio di informazione e mediazione presso il Comune di Terni Ufficio Edilizia Residenziale Pubblica**, orientamento, sostegno e assistenza nello svolgimento delle pratiche amministrative relative al servizio preposto al rilascio della certificazione dell'idoneità alloggiativa,

Orari al pubblico:

lunedì 9,00-12,00

martedì 9,00-12,00

giovedì 15,30-17,00

venerdì 9,00-12,00

**Sportelli in assemblea** è prevista una serie di incontri sul tema dei diritti e doveri in materia di immigrazione. Gli incontri sono finalizzati non soltanto all'acquisizione di strumenti conoscitivi attraverso cui gli utenti stranieri possano muoversi con maggiore sicurezza e consapevolezza all'interno del territorio locale e nazionale, tenendo presente la complessa realtà legislativa con la quale devono quotidianamente confrontarsi, ma anche a potenziare le reti sociali e comunitarie e creare nuovi spazi di produzione sociale attraverso l'attivazione delle risorse possedute dalla comunità per un'integrazione basata sulla coscienza dei diritti e dei doveri e la condivisione dei problemi.

**Le équipe territoriali si avvalgono di un servizio di Formazione e orientamento legale.**

#### **Spazio radiofonico**

Ogni martedì alle ore 19.50 su Radio Galileo viene trasmessa una rubrica radiofonica dedicata alle attività e ai servizi del progetto "Tessere di cittadinanza", divulgato attraverso la voce degli operatori, dei mediatori e dei beneficiari e dei responsabili. E' possibile ascoltare Radio Galileo sulle seguenti frequenze: Terni, Narni e Valnerina (97.4, 98.4 e 100.5), Amelia e Acquasparta (97.4), Orvieto (93.5, 97.4). La trasmissione può anche essere ascoltata [via streaming](#), usando i più comuni programmi audio