



**PROGETTI DI EDUCAZIONE DEGLI ADULTI FINALIZZATI ALL'ACQUISIZIONE DI
COMPETENZE CONNESSE AL LAVORO**

FORMULARIO DI PROGETTO

Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE), nell'ambito del Programma Operativo Regionale – (POR) Umbria, FSE “Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione” 2007-2013

Asse 4 “Capitale umano” - Obiettivo specifico “i”: aumentare la partecipazione alle *opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza*

Sez. A – Anagrafica del progetto

A.1 Denominazione del soggetto proponente

Form&Job

A.2 Titolo del progetto

OPERATORE OLISTICO

A.2.1 Area di Intervento EdA

CTP ART SOC GRE TUR

A.3 Sede

Terni (Tr) 05100 - Via Bartocci 12 -

A.4 Dati di sintesi del progetto

Titolo del percorso formativo **Operatore Olistico**

N. edizioni previste 3

N.partecipanti per ciascuna edizione: **12 partecipanti ad edizione per 3 edizioni totale
36 partecipanti**

Durata in ore 100 di cui Teoria 40 Pratica 40 Stage 20

Quota Contributo Pubblico calcolato a preventivo secondo modalità di cui alla DGR
n.1326/2011 euro 43.413,00 (quarantatremilaquattrocentotredici/00)

A.5 Referente del progetto Roberto Pastura

Numero di Telefono 0744/801235

Numero di Fax 0744/815932

Indirizzo emai progettazione@allnetgroup.it

Sez. B - Descrizione del progetto

B.1 Il progetto intende rispondere alle finalità generali ed agli obiettivi specifici previsti dall'art. 1 dell'Avviso pubblico, con le precisazioni di seguito formulate

Premessa

L'attraversamento dell'attuale crisi economica genera effetti disomogenei anche nel comparto del benessere.

Per quanto gli italiani stiano vivendo in questi mesi la fase più acuta della crisi globale, ci sono settori di prodotti/servizi tutto sommato voluttuari che tuttavia non sembrano scontare più di tanto le difficoltà del momento.

È il caso del cosiddetto "wellness", l'insieme di tutti i trattamenti di cura della persona e del suo benessere fisico. Un settore quanto mai promettente e da molti anni in espansione, se è vero – come segnalano le statistiche – che riesce da solo a muovere circa 5,5 miliardi di euro all'anno: di questi, quasi la metà (2,2 miliardi) sono spesi fra fitness e piscina, mentre la parte restante si suddivide fra cura del corpo e del viso, integratori alimentari e articoli sportivi.

Si calcola che siano circa otto milioni i cittadini interessati da questo fenomeno, e un sondaggio condotto recentemente rivela che solo una ridotta minoranza di essi medita di tagliare in parte queste spese (12%) a causa delle difficoltà economiche

Per quanto gli italiani stiano vivendo in questi mesi la fase più acuta della crisi globale, ci sono settori di prodotti tutto sommato voluttuari che tuttavia non sembrano scontare più di tanto la difficoltà del momento ed uno di questi è appunto il settore del benessere.

L'economista americano Paul Zane Pilzer ha dedicato il libro "La nuova rivoluzione del Benessere" a chi voglia iniziare un'attività in questo campo. Già nella prima edizione di cinque anni fa aveva tracciato i contorni dell'emergente industria da 200 miliardi di dollari. Questa previsione non è stata solo confermata ma addirittura superata raggiungendo i 500 miliardi di dollari ed una diffusione mondiale.

Il benessere è diventato uno dei temi dominanti nella vita quotidiana: sui media c'è un continuo riferimento ad esso e si vedono fiorire palestre, centri estetici e di meditazione un po' ovunque, all'insegna di un benessere inteso in senso psico-fisico in un'accezione globale che parte dal tradizionale concetto di salute, ma va oltre, arricchendolo di significati e di elementi nuovi. Nella prospettiva attuale il concetto di benessere è a trecentosessanta gradi e comprende relax, bellezza e salute. La cura del corpo infatti non è che uno degli elementi del benessere perché gli approcci alla cura della persona sono molteplici ed avvengono su più fronti: non solo il ricorso al fitness, o alle cure estetiche, ma anche il consumo di alimenti biologici, il ricorso a pratiche spirituali e meditative, il contatto con la natura. Il benessere contemporaneo, invece ha abbandonato la dimensione maggiormente edonistica e narcisistica per caratterizzarsi come rimessa in forma totale, fisica e psichica, in cui addirittura la medicina estetica risponde

all'espressione di un'esigenza non tanto dell'apparire quanto del porsi in relazione, evidenziando così l'evoluzione e la globalità di questo processo, dove l'essere sani è il fine da perseguire per pervenire al benessere globale psico-fisico. Il benessere rappresenta il comparto che storicamente ha corrisposto alla domanda di cura e benessere nel senso di recupero della forma fisica a seguito di patologie. Le aziende del segmento hanno determinato nel 2011 un giro di affari complessivo di circa 493 milioni di euro su un indotto di quasi 2 miliardi di euro derivanti dall'intero comparto ed in particolare dalla ricettività e dalla vendita di prodotti termali. Il passaggio dal termalismo al benessere olistico si configura non come una naturale evoluzione bensì come "una soluzione" a una crisi profonda e non ancora del tutto superata.

I primi elementi per sviluppare un prodotto benessere in Umbria

- Modifica nei valori e negli stili di vita socialmente apprezzati che assegnano importanza al perseguimento ed alla conservazione della salute e della forma fisica
- Diffusione di un atteggiamento salutista interessato al mantenimento della salute fisica e del benessere interiore, con un frequente ricorso a massaggi, cure termali e pratiche di meditazione
- Giudizi negativi sulla medicalizzazione delle moderne società (diffusione di patologie originate dall'uso degli stessi farmaci)
- Diffusione della pratica di tecniche di meditazione come completamento di un complesso ed articolato percorso che non tiene conto solo della forma fisica, ma anche del benessere psichico
- Diffusione di una richiesta di intrattenimento e soggiorno in ambienti naturali di qualità, associati alla possibilità di svolgere miglioramenti alla propria estetica con specifici trattamenti, e che permettano la riscoperta delle potenzialità del sé
- Frequentazione dei centri benessere da parte di un numero crescente di giovani, soprattutto nel caso di strutture in grado di offrire soggiorni per trattamenti completi per il benessere fisico
- Aumento della disponibilità di tempo libero per la popolazione sia in relazione all'invecchiamento che alle modalità di lavoro.
- Maggiore percezione dei periodi di vacanza come strumento di evasione dalla quotidianità e conseguente assunzione di una funzione quasi terapeutica, in un'ottica di ricerca del benessere
- Diffusione degli short breaks: tendenza a spostarsi più volte nel corso di un anno anche se per periodi limitati
- Condivisione a livello Internazionale del concetto di benessere
- Presenza di un numero rilevante di turisti in Umbria che hanno come motivazione principale al loro soggiorno il contatto con la natura (38,6%) e la pratica di attività sportive (20,1%)
- Richiesta di attività sportive, di fitness e di benessere da praticare in Umbria da parte dei turisti

Le diverse accezioni dell'idea di benessere (rigenerarsi, una scelta di vita, ritrovarsi,...) dimostrano quanto al benessere contribuiscono più elementi soft che hard (strutture,attrezzature,...).

Sicuramente nella ricerca del benessere un ruolo fondamentale è quindi giocato dalle risorse umane.

Queste considerazioni evidenziano una esigenza di investimento su nuove figure professionali legate al mondo del benessere capaci di coniugare conoscenze specialistiche del territorio con un approccio narrativo e di costruzione di percorsi olistici.

Secondo una indagine commissionata dalla Regione Umbria denominata "Essere Bene" rivolta agli imprenditori del benessere risulta evidente come gli stessi richiedano , per lo sviluppo del mercato di appartenenza, figure quale quella del massaggiatore professionale.

Per le ragioni sopra evidenziate pare chiaro come sia fondamentale un impegno formativo su una figura, quale quella del operatore olistico, determinante ai fini di uno sviluppo integrato dell'industria del benessere.

N.	Finalità / Obiettivo	Precisazioni
1	<p><i>Intervento specifico per produrre un rilevante innalzamento delle competenze, delle conoscenze e della qualità dei servizi che garantiscano sempre più elevati livelli di qualità del lavoro.</i></p>	<p>Il perseguimento della finalità/obiettivo dell'Avviso Pubblico Formazione Permanente 2012 si raggiunge offrendo al Mercato dei Servizi alla Persona della provincia di Terni, una figura professionale innovativa sia dal punto di vista del servizio erogato che dei livelli di qualità offerti.</p> <p>Il termine "OLISTICO" (dal greco "HOLON", cioè "TUTTO") si usa per identificare un insieme di discipline che operano allo scopo di sostenere, mantenere e migliorare lo stato di salute della persona attraverso specifiche metodiche volte a stimolare e rinforzare le naturali risorse della persona. Tali discipline non si prefiggono la cura di specifiche patologie, non sono riconducibili alle attività di cura e riabilitazione fisica e psichica erogate dal servizio sanitario.</p> <p>L'operatore Olistico, quindi Operatore in Discipline olistiche, al quale è riferito il presente progetto, è una figura professionale interdisciplinare, un operatore socio-culturale del benessere globale, che agisce individualmente o collettivamente offrendo strumenti di consapevolezza e di crescita umana. L'operatore olistico aiuta la persona a ritrovare l'armonia psicofisica attraverso l'uso di tecniche naturali, energetiche, psicosomatiche e interiori, che stimolano un naturale processo di armonia e consapevolezza di sé. L'operatore olistico è un "animatore", un orientatore, un facilitatore del benessere globale e della crescita personale.</p> <p>Il progetto è coerente con la finalità/obiettivo, in quanto si tratta di un'azione permanente per l'aggiornamento professionale degli operatori del settore dell'artigianato, al fine di favorire la riqualificazione e lo sviluppo del settore di cura alla persona.</p>

B.2 Il progetto intende rispondere a specifici fabbisogni di carattere territoriale/ settoriale/aziendale come di seguito specificato

Allegare idonea documentazione a supporto dell'attività di analisi svolta .

N.	Fabbisogni	Precisazioni
1	Il fabbisogno specifico che il progetto ha l'obiettivo di soddisfare è quello di carattere settoriale	<p>La rilevazione dei fabbisogni formativi , a carattere settoriale, è stata realizzata coinvolgendo i seguenti enti datoriali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CNA • Confartigianato • Confestetica <p>Oltre alle seguenti aziende artigiane della Provincia di Terni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Estetico Il Meglio di Te • Centro Estetico L'Etoile • Centro Estetico Armonia del Benessere • Centro Estetico B Sole • Palestre SPA Benessere Batticuore <p>Attraverso il coinvolgimento di questi soggetti è stata individuata una carenza nei livelli delle competenze attese riferite alla figura dell'operatore olistico.</p> <p>In primis si sono analizzati i report e i ricerche ad hoc del benessere quale "Essere Bene", studio commissionato proprio dalla Regione Umbria su scala nazionale.</p> <p>Di seguito, attraverso incontri presso un campione limitato di aziende artigiane del settore (ca. 12), sono stati valutati i livelli delle competenze attuali (attraverso la metodologia dei GAP di competenza).</p> <p>Conseguentemente, l'individuazione dei GAP necessari per l'identificazione dei moduli formativi da sviluppare, degli argomenti da trattare, e della loro durata.</p>

B.3 Destinatari del progetto

Estetiste con qualifica biennale, Massofisioterapisti, Istruttori Fitness e Wellness, SPA Manager, che operano come lavoratrici/lavoratori dipendenti presso aziende artigiane del settore nella Provincia di Terni.

B.4 Carattere innovativo del progetto

Esplicitare il carattere innovativo del progetto, con particolare riferimento a: modalità di analisi e progettazione, contenuti, metodologie didattiche, eventuali partenariati, reti relazionali con altri soggetti, forme di coinvolgimento e partecipazione delle persone interessate, metodologie di riconoscimento di crediti, apprendimenti e competenze.

Il carattere innovativo del progetto risulta dall'integrazione, sia a livello contenutistico che operativo, delle discipline: AYURVEDA, SHYATSU, AGOPUNTURA e FISIOPTERAPIA, al fine di formulare una nuova tecnica /metodica di intervento, da offrire in aggiunta agli attuali servizi offerti, presso i centri del benessere della provincia di Terni.

Lo sviluppo della metodica deriva dalla poliedrica esperienza formativa del Direttore Didattico: l'indiano Kuldeepak Singh Settembre Kathait.

Nato alle pendici dell' Himalaya, ha studiato Medicina Ayurveda in India, Agopuntura e tecniche di medicina cinese e Shiatsu in Cina e Giappone, disciplina massofisioterapica in Italia presso l'Università degli studi di Perugia.

Il carattere innovativo del progetto è rappresentato inoltre dal coinvolgimento diretto e continuo dei partecipanti in esercitazioni che propongono situazioni reali di intervento, nel rispetto delle norme di sicurezza anche nell'uso eventuale di strumentazione ed attrezzatura adeguate.

Le tecniche di lavoro vengono supportate da un'adeguata razionalizzazione delle conoscenze teoriche, opportunamente implementate in funzione dello sviluppo tecnologico delle apparecchiature e dei sistemi.

Allo scopo di massimizzare l'efficacia dell'intervento formativo sono state coinvolte le aziende artigiane direttamente già nella fase di determinazione dei fabbisogni formativi.

B.5 Architettura complessiva del progetto

Presentare schematicamente la struttura del progetto illustrando la sequenza delle fasi e delle azioni previste nell'ambito di ogni singolo intervento

Intervento	Fase/Azione	Descrizione della Fase/Azione	Risultati attesi
<i>Realizzazione del progetto formativo</i>	Sensibilizzazione degli Enti Datoriali	Incontro con CNA, Confartigianato, Confestetica ecc, per la presentazione delle nuove prospettive di business attraverso l'impiego di figure professionali afferenti il mondo olistico.	Promozione del progetto tra le aziende iscritte all'ente. Risultato: 80% delle aziende informate.
	Sensibilizzazione delle aziende artigiane	Incontro presso singole o gruppi di aziende, al fine di promuovere la partecipazione dei propri dipendenti al progetto.	Promozione del progetto tra i dipendenti delle aziende. Risultato: 50% dei dipendenti informati dell'iniziativa.
	Orientamento dei potenziali partecipanti	Incontro con gruppi di potenziali partecipanti al corso per la presentazione del progetto formativo riferito alla nuova figura professionale; impatti con il mercato del lavoro.	Presentazione dell'innovatività della figura dell'Operatore Olistico e del relativo percorso formativo. Risultato: almeno nr. 120 potenziali partecipanti orientati
	Selezione dei partecipanti	Compilazione del questionario e colloquio individuale	Partecipazione alla Selezione dei partecipanti. Risultato: almeno nr.60 candidati alla fase di selezione.
	Sviluppo intervento formativo in aula e presso le aziende per lo stage	Sviluppo dei moduli previsti	Partecipazione al corso. Risultato: almeno il 90% di presenza media. Apprendimento . Risultato: almeno l'80 % di risposte esatte in relazione ai test di valutazione; almeno il 50% delle esercitazioni svolte in modo corretto.

B.6 Soggetti partner

Specificare, per ciascun soggetto partner dell'eventuale ATI/ATS/Consorzi, denominazione/ragione sociale, ruolo e attività svolte che apportino un effettivo valore aggiunto al progetto (per esempio: la semplice messa a disposizione di locali non sono da considerarsi attività a valore aggiunto).

Allegare le dichiarazioni dei legali rappresentanti dei soggetti partner, sottoscritte ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestanti l'impegno a partecipare al progetto, specificando ruoli e compiti.

1. Batticuore SPA (*allegata lettera di adesione al progetto*)
2. BSole (*allegata lettera di adesione al progetto*)
3. Nun Assisi Relais & SPA (*allegata lettera di adesione al progetto*)

B.7 Soggetti terzi

Sulla base di quanto stabilito nelle "Note di indirizzo in merito alla progettazione, gestione, vigilanza e rendicontazione di interventi di formazione e di politiche attive del lavoro" di cui alla D.G.R. n. 2000 del 22.12.2003 e successive modifiche ed integrazioni, in caso di presenza di soggetti terzi, allegare la richiesta di deroga al divieto di delega con l'indicazione delle caratteristiche tecniche dell'intervento delegato, la relativa quantificazione economica e il nome della società delegata. Tale richiesta dovrà essere sottoscritta per accettazione dal terzo delegato.

Non è previsto il coinvolgimento di Soggetti terzi.

B.8 Sistema di relazioni

Sulla base di quanto illustrato nei punti precedenti, descrivere la rete di relazioni costituita per la realizzazione del progetto ed indicare eventuali aziende/organizzazioni/Enti che hanno mostrato interesse all'iniziativa, specificandone denominazione, sede e settore di attività.
Allegare dichiarazioni delle aziende/organizzazioni/Enti.

Denominazione Azienda/organizzazione /Ente	Ambito collaborazione	Tipo di formalizzazione del rapporto <i>(lettera di impegno/interesse all'ospitalità dei formandi/testimonianze, ecc.)</i>
Bionatura s.r.l.	Fornitura di cosmesi	
Phytoestetique s.r.l.	Fornitura di prodotti	
Nun SPA	Analisi fabbisogni/progettazione congiunta – ente ospitante stegisti	In allegato lettera di adesione al progetto
Kuldeepak Singh Settembre Kathait	Direzione Didattica	Realizzazione di giornate di orientamento all'interno delle attività formative di Form&Job
Dr.ssa Maria Teresa Di Francesco	Medico specializzata in dermatologia e Naturopata	Realizzazione di giornate di orientamento all'interno delle attività formative di Form&Job
Dr.ssa Lucia Cecca	Cosmetologa	Realizzazione di giornate di formative all'interno della Form&Job
Batticuore SPA	Centro SPA	In allegato lettera di adesione al progetto
BSole	Centro Estetico	In allegato lettera di adesione al progetto

B.9 Modalità di monitoraggio in itinere ed ex post del progetto

Il monitoraggio dell'attività formativa verrà attuato attraverso Verifiche formative "in itinere", di natura anche teorica ma soprattutto pratica, aventi lo scopo di monitorare costantemente il livello di apprendimento dei discenti e di mantenere continuamente aperto un canale di feed-back tra docente e discenti atto a individuare gli eventuali problemi che dovessero insorgere per poter essere sanati con tempestività individuando le corrette strategie.

Al raggiungimento del 50% e del 100% dell'attività, verranno proposti test individuali, atti a verificare le conoscenze acquisite dai discenti o esercitazioni pratiche svolte singolarmente, atte a verificare il grado di abilità operativa raggiunta dal discente.

Al termine dell'intervento formativo è prevista una verifica conclusiva, con colloquio individuale ed una discussione di gruppo sull'esperienza, con valutazione della stessa.

A distanza di sei mesi dal termine dell'attività, si prevede un follow up presso le aziende artigiane in cui operano i partecipanti al corso, al fine di individuare il disallineamento tra le competenze attese e quelle attuali.

B.10 Disseminazione e pubblicizzazione dell'andamento e dei risultati del progetto

Esplicitare le strategie e modalità di diffusione dei prodotti/risultati del progetto e il grado di trasferibilità sul territorio e di utilizzabilità degli stessi, al di fuori del contesto progettuale.

I risultati del progetto formativo, così come previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità di Form&Job, certificato Uni En Iso 9001:2008, saranno desunti dal sistema di monitoraggio e controllo, attuato dalla Direzione del corso.

In particolare tali risultati saranno pubblicizzati sul sito di Form&Job (www.allnetestetica.it) e diffusi sia presso le Aziende di appartenenza dei partecipanti al corso, le Associazioni datoriali interessanti gli Artigiani presenti sul territorio, la Provincia di Terni e la Regione dell'Umbria.

Inoltre, i risultati saranno pubblicati su Riviste specializzate del settore: Estetitaly, Novelle Esthétique.

B.11 Cronogramma del progetto

Esplicitare i tempi di svolgimento del progetto (in termini di durata non di date) utilizzando il diagramma di Gantt o altri schemi grafici equivalenti, nel rispetto di quanto stabilito nell'Avviso pubblico.

La realizzazione dell'iter formativo, della durata complessiva di 100 ore, prevede lo svolgimento di 2 lezioni di 8 ore cadauna, a fine settimana, con cadenza bisettimanale.

Sono previsti nr. 4 moduli, compreso la stage finale

Attività	Tempo (in settimane)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Preselezione - Selezione													
Monitoraggio ex-ante													
Erogazione attività formativa													
Monitoraggio ex- ante													
Monitoraggio in itinere													
Valutazione ex-post													
Diffusione dei risultati													

B.12 Priorità trasversali e provinciali

Illustrare le singole priorità trasversali cui il progetto ritiene di rispondere descrivendo le modalità operative secondo quanto specificato nell'Avviso pubblico.

a) *Parità di genere e pari opportunità:*

La parità di genere e pari opportunità è assicurata dalla specificità del settore in cui insiste il progetto formativo, che vede operare ed impegnare prevalentemente professionisti di genere femminile.

b) *Azioni innovative:*

Le competenze attese riguardanti la figura dell'Operatore Olistico costituiscono, nel territorio della provincia di Terni, tra le aziende artigiane del settore, una assoluta innovatività.

c) *Interculturalità:*

Il presente progetto non prevede la esclusione di persone migranti, alla selezione per la partecipazione al corso.

Sez. C – Articolazione dell'Intervento

****Nella progettazione seguire le modalità contenute nei documenti regionali di riferimento –**

Deliberazioni della Giunta Regionale nn.168 dell'8 febbraio 2010 "Approvazione dell'aggiornamento del Repertorio regionale dei profili professionali" - n.51 del 18 gennaio 2010 "Approvazione della Direttiva sul sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione" - n.1518 del 12 dicembre 2011 Approvazione del Repertorio regionale degli Standard di percorso formativo" - n.1545 del 16 dicembre 2011 Approvazione del Profilo professionale di Animatore sociale".

C.1 STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO**C.1.1 Area di intervento EdA**

CTP ART SOC GRE TUR

C.1.2 Numero destinatari: 12 ad edizione x 3 edizioni = 36

C.1.3 Modalità di reclutamento ed orientamento dei partecipanti

Indicare le modalità di pubblicizzazione del corso e le eventuali azioni per un reclutamento mirato. Descrivere le modalità di informazione ed orientamento dei potenziali partecipanti su contenuti e finalità del corso (preselezioni, workshop informativi, mailing, ecc.).

Il corso è pubblicizzato presso gli enti datoriali degli Artigiani della Provincia di Terni es. CNA, Confartigianato, Confestetica, ecc. oltre che direttamente presso le singole aziende artigiane. Al fine di orientare i potenziali partecipanti, come azione di reclutamento mirato, si prevedono due giornate di Orientamento alla figura dell' Operatore Olistico realizzate presso la sede di Form&Job.

Per la selezione dei partecipanti si prevede la compilazione di un questionario oltre ad un colloquio individuale.

C.1.4 Specificare l'eventuale titolo di studio richiesto:

(nel caso in cui i destinatari siano laureati indicare la denominazione della classe di laurea richiesta ed il relativo riferimento normativo):

Estetiste con qualifica biennale, Massofisioterapisti, Istruttori Fitness e Wellness, SPA
Manager.

C.1.5 Indicare eventuali ulteriori competenze richieste in ingresso:

Conoscenze nell'ambito dell'anatomia e della fisiologia

C.1.6 Denominazione del Profilo/Figura professionale*

**Compilare OBBLIGATORIAMENTE in caso di rilascio di attestazione di frequenza con profitto o di qualifica*

Operatore Olistico

C.1.7 Descrizione sintetica del Profilo/Figura professionale

L'Operatore Olistico è un educatore al benessere o consulente al benessere che, con l'ausilio di conoscenze ed esperienze appropriate, aiuta la persona a raggiungere uno stato di profondo benessere.

C.1.8 Settore/i economico/i e attività di riferimento ATECO 2007 *(se previsto):

Indicare il o i codice di riferimento del settore e attività, con le relative denominazioni

Secondo la classificazione delle attività economiche ATECO 2007, le attività svolte dall'Operatore Olistico possono essere ricomprese tra le seguenti :

- 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico
- 96.09 Altre attività di servizi per la persona
- 96.02 Trattamenti estetici

C.1.9 Posizione del profilo/figura professionale nella classificazione CP 2011 ISTAT*(se previsto rilascio di qualifica o di frequenza con profitto):

Indicare il codice univoco di riferimento e la relativa denominazione

La classificazione CP 2011 ISTAT non comprende la figura dell'Operatore Olistico.

La posizione del profilo rientra nel settore:

5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi, in particolare:

5.4 Professioni qualificate nei servizi culturali , di sicurezza , di pulizia e alla persona

C.1.10 Profilo professionale per Unità di Competenza:**

*****Per tali percorsi NON è obbligatorio** Il ricorso ad UFC, in quanto NON è previsto il rilascio di attestazione di frequenza con profitto o di qualifica ma **ESCLUSIVAMENTE ATTESTATO DI FREQUENZA**. E' facoltà dei progettisti articolare il percorso alternando UFC e moduli/segmenti di natura non capitalizzabile, secondo le esigenze didattiche

Macro processo	Denominazione Unità di Competenza/Moduli	UC compresa nel Repertorio dei profili professionali di cui alla D.G.R. n. 168/2010	UC compresa nel Repertorio dei profili professionali di cui alla D.G.R. n. 168/2010 ma integrata in fase di progettazione	UC nuove rispetto a quelle presenti nel Repertorio dei profili professionali di cui alla D.G.R. n. 168/2010
Definire obiettivi e risorse				
produrre beni/erogare servizi	UC "applicare i metodi della cosmetologia, fisiologia, anatomia nel mondo ayurveda"	no	no	si
	UC "Gestire la sicurezza sul lavoro, il primo soccorso e antincendio..."	no	no	si
Gestire i fattori produttivi				
	...			
	...			

C.1.11 Descrizione dell'articolazione dell'intervento formativo con indicazione dei risultati attesi, dei destinatari di riferimento, delle metodologie e degli strumenti attivati per l'attuazione delle attività, evidenziando le ragioni che ne determinano l'efficacia:

Risultati attesi

- Accogliere i partecipanti nella struttura Form&Job.
- Comprendere le finalità del progetto formativo
- Acquisire elementi di conoscenza necessari per la comprensione della Anatomia e Fisiologia del corpo umano
- Saper individuare le contrazioni muscolari e del movimento
- Essere in grado di riequilibrare lo stato di benessere psicofisico dell'individuo
- Partecipazione attiva allo stage finale, presso aziende del settore.

Articolazione

L'intervento formativo è articolato in nr. 4 moduli, comprendenti lo stage finale presso aziende del settore.

Metodologia

La metodologia didattica, considerata la natura del corso, privilegia la parte esemplificativa e pratica (sia essa svolta dal docente che dall'allievo).

Essa prevede l'utilizzo congiunto di lezioni teoriche, supportate costantemente da esempi esplicativi strettamente collegati con la realtà lavorativa, con attività pratiche. Le prime riguardano sia la trasmissione ed il richiamo del complesso delle conoscenze teoriche fondamentali ed indispensabili per consentire ai corsisti di poter operare con correttezza ed autonomia. Le esercitazioni hanno lo scopo di concretizzare quanto le nozioni teoriche hanno trasmesso e di accrescere le capacità operative dei partecipanti.

Particolare attenzione sarà posta al coinvolgimento diretto dei partecipanti attraverso domande, discussioni e studio di casi reali allo scopo di rendere le esperienze dei singoli patrimonio del gruppo.

Considerando il carattere specialistico dei contenuti del corso, le lezioni saranno tenute da personale tecnico esperto.

Titolo UFC/Segmento/Modulo non capitalizzabile	Durata (ore)	N partecipanti
La cosmetologia, fisiologia e anatomia sviluppato nel mondo ayurveda"	88	
La gestione della sicurezza sul lavoro e il primo soccorso "	12	
TOTALE	100	12 ad edizione per 3 edizioni

Titolo UFC/Segmento/Modulo non capitalizzabile	Durata (ore)	moduli
Sicurezza sul lavoro, il primo soccorso "	6	Modulo 1 " Il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro"
	4	Modulo 2 "le operazioni principali relative alla valutazione e all'intervento operativo del primo soccorso"
	2	<i>Esperienza lavorativa/attività laboratoriale</i>
	12	
TOTALE		
La cosmetologia, fisiologia e anatomia sviluppato nel mondo ayurveda"	4	Mod. 1 Accoglimento
	16	Mod. 2 Anatomia e Fisiologia
	12	Mod. 3 Cosmetologia
	36	Mod. 4 tecnica Ayurveda
	20	Mod. 5 esperienza lavorativa/attività laboratoriale "stage."
TOTALE	88	

C.1.12 ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO Moduli non capitalizzabili

(aggiungere righe se necessario)

Titolo Modulo non capitalizzabile	Durata (ore)	Eventuale propedeuticità
Mod .1 La gestione della sicurezza sul lavoro, il primo soccorso e antincendio..."	12	
Mod.2 La cosmetologia, fisiologia e anatomia sviluppato nel mondo ayurveda"	88	

Durata complessiva **100** ad edizione per 3 edizioni

C.1.13 PROGETTAZIONE DEI MODULI NON CAPITALIZZABILI

UFC/Segmento/Modulo non capitalizzabile n°_1 La gestione della sicurezza sul lavoro, il primo soccorso”

Denominazione della Unità Formativa Capitalizzabile / Segmento / Modulo non capitalizzabile:
 “Gestire la sicurezza sul lavoro, il primo soccorso ..”

Unità di Competenza/ Segmento / Modulo non capitalizzabile di riferimento

Risultato atteso

Utilizzare il sistema della sicurezza nell' ambiente di lavoro, applicare i principi fondamentali di prevenzione ; gestire le operazioni relative alla valutazione a all'intervento operativo del primo soccorso

Conoscenze minime*

Conoscenza dei principi fondamentali del T.U. 81/2008

Conoscenza dei ruoli e delle funzioni dei soggetti incaricati della prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro;

Conoscenza dei rischi legati alla mansione

Analisi dei rischi presenti sul luogo di lavoro e dispositivi di protezione individuale

Principi di medicina di urgenza

Conoscenza delle tecniche di primo soccorso

Abilità minime*

Capacità di analizzare i rischi presenti sul luogo di lavoro

Capacità di determinare le misure di protezione e prevenzione dei rischi

Capacità di attuare le misure di prevenzione riferite alla propria mansione

Capacità di gestire i rischi connessi alla propria mansione

Capacità di gestire interventi di primo soccorso

Capacità di valutazione del rischio per la salute e individuazione di interventi salvavita

**La compilazione dei campi "Conoscenze" e "Abilità" è consigliata anche nel caso in cui non vi sia una Unità di Competenza di riferimento, in modo da rendere più chiari obiettivi e contenuti del progetto formativo*

C.1.14 Caratteristiche della UFC/ Segmento / Modulo non capitalizzabile

(aggiungere righe se necessario)

Articolazione didattica	Durata (ore)
Modulo 1 “ Il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro”	6
Modulo 2 “le operazioni principali relative alla valutazione e all'intervento operativo del primo soccorso”	4
<i>Esperienza lavorativa/attività laboratoriale</i>	2
Totale ore	12

UFC/Segmento/Modulo non capitalizzabile n° _2 La cosmetologia, fisiologia e anatomia sviluppato nel mondo ayurveda

Denominazione della Unità Formativa Capitalizzabile / Segmento / Modulo non capitalizzabile:
 “applicare i metodi della cosmetologia, fisiologia, anatomia nel mondo ayurveda”

Unità di Competenza/ Segmento / Modulo non capitalizzabile di riferimento

Risultato atteso

Acquisire gli elementi di conoscenza necessari per la comprensione della Anatomia e Fisiologia del Corpo Umano

Descrivere gli organi e gli apparati che compongono il corpo umano ed utilizzare una terminologia scientificamente corretta nella comunicazione professionale

Riconoscere nel funzionamento dell'organismo umano, gli aspetti fisico-chimici e biomeccanici

Acquisire gli elementi di conoscenza circa i meccanismi di penetrazione del cosmetico attraverso il massaggio

Acquisire le conoscenze relative alle metodologie della medicina ayurveda e dell'estetica ayurveda

Conoscenza delle costituzioni corporee

Conoscenza dei chakra e della loro correlazione con il sistema endocrino

Partecipare in modo attivo allo stage

Affiancamento presso strutture SPA ad operatori olistici esperti

.....

Conoscenze minime*

Conoscere i meccanismi e processi di regolazione dei vari apparati nelle loro integrazioni a livello nervoso e ormonale

Conoscere l'apparato muscolo/scheletrico e muscolo/tendineo

Sistema nervoso

Sistema Endocrino

Sistema emolinfatico

Apparato tegumentario

Metabolismo cellulare

Principi e caratteristiche degli olii essenziali

Principi e caratteristiche degli unguenti

Principi e caratteristiche cere vegetali

Principi e caratteristiche fitocosmesi

Conoscere la formulazione, la valutazione di sicurezza ed efficacia dei cosmetici

Le metodologie della medicina e cosmetologia ayurveda

Differenza tra la medicina occidentale e quella ayurveda

Preparazione dell'operatore

Preparazione degli ambienti

Metodologia nell'accoglienza del cliente

.....

Abilità minime*

Saper individuare le contrazioni muscolari e del movimento

Essere in grado di riequilibrare lo stato di benessere psicofisico dell'individuo

Saper riconoscere nel funzionamento dell'organismo umano gli aspetti fisico-chimici e biomeccanici

Saper individuare i principi attivi dei cosmetici e le loro funzioni

Saper distinguere i principi attivi dei cosmetici

Essere in grado di riequilibrare lo stato di benessere psicofisico dell'individuo

Essere in grado di effettuare le varie tecniche di massaggio

Essere in grado di riequilibrare le energie dell'individuo

Allestire l'ambiente di lavoro

**La compilazione dei campi "Conoscenze" e "Abilità" è consigliata anche nel caso in cui non vi sia una Unità di Competenza di riferimento, in modo da rendere più chiari obiettivi e contenuti del progetto formativo*

C.1.14 Caratteristiche della UFC/ Segmento / Modulo non capitalizzabile

(aggiungere righe se necessario)

Articolazione didattica	Durata (ore)
Mod. 1 Accoglimento	4
Mod. 2 Anatomia e Fisiologia	16
Mod. 3 Cosmetologia	12
Mod. 4 Mondo Ayurveda	36
Mod. 5 esperienza lavorativa/attività laboratoriale "stage."	20
Totale ore	88

C.1.15 Attestazione prevista in esito al percorso di cui alla Determinazione Dirigenziale Regione n.9486 del 8 novembre 2010- ATTESTATO DI FREQUENZA

C.1.16 Risorse umane utilizzate

Riepilogare le caratteristiche delle principali figure professionali che saranno utilizzate per la realizzazione del percorso formativo, specificando la fascia di appartenenza e le ore di impegno nonché, per i docenti, la materia di insegnamento e la relativa UFC.

Attività/ professione	Fascia	Attività svolta nel progetto	modulo	Contenuti/ Materia d'insegnamento	Ore
Docente	B	Docente	1	"..il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro e i principi fondamentali di prevenzione;	6
Docente	B	Docente	1	le operazioni relative alla valutazione e all'intervento operativo del primo soccorso	4
Docente	B	Docente	1	Laboratorio	2
Kuldeepak Singh Settembre Kathait	B	Docente	2	Accoglimento	4
Ughetta Angelelli	B	Docente	2	Anatomia e Fisiologia	16
Lucia Cecca	B	Docente	2	Cosmetologia	12
Elena Antoniu	B	Docente	2	Mondo Ayurveda	36

C.2 – LOCALI, STRUMENTI E ATTREZZATURE**C.2.1 Locali**

Tipologia	Indirizzo	N. vani	Tipo disponibilità del locale			
			Proprietà	Affitto	Comodato	Altro
Aule didattiche	VIA BARTOCCI, 12	3		X		
Laboratori	VIA BARTOCCI, 12	2		X		
Altri Locali	VIA BARTOCCI, 12	2		X		

In caso di strutture riferite a sedi operative non accreditate a livello regionale allegare la seguente documentazione:

- dichiarazione del legale rappresentante del soggetto proponente attestante l' idoneità secondo la normativa vigente in materia di igiene e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- planimetria;
- in caso di strutture non di proprietà, dichiarazione di disponibilità del proprietario a concedere i locali in affitto o comodato o relativo contratto.

C.2.2 Strumenti, attrezzature e supporti informatici per lo svolgimento dell'attività

N.	Tipologia	Caratteristiche	Tipo di disponibilità (proprietà, affitto, comodato, altro)
15	PC	PC ULTIMA GENERAZIONE CON MONITOR 24" E SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7	PROPRIETA'
1	FOTOCOPIATRICE	FOTOCOPIATRICE SAMSUNG A3/A4	PROPRIETA'
2	LAVAGNA	LAVAGNA FOGLI MOBILI	PROPRIETA'
1	VIDEOPROIETTORE	VIDEOPROIETTORE 80" SAMSUNG	PROPRIETA'
16	LETTINI	LETTINI DA MASSAGGIO	PRORPIETA'

Sez. D - Riepilogo del personale per la realizzazione del progetto

Sez. D - Riepilogo del personale per la realizzazione del progetto

D.1 Processo di direzione

Responsabile ⁽¹⁾ _____ DANIELE PACE _____

Altro personale coinvolto:

Nome e cognome	Funzione svolta	Ore

D.2 Processi economico – amministrativi

Responsabile⁽¹⁾ _____ ROBERTO PASTURA _____

Altro personale coinvolto:

Nome e cognome	Funzione svolta	Ore

D.3 Processo di analisi e definizione dei fabbisogni

Responsabile⁽¹⁾ _____ DANIELE PACE _____

Altro personale coinvolto:

Nome e cognome	Funzione svolta	Ore

D.4 Processo di progettazione delle attività

Responsabile⁽¹⁾ _____ DANIELE PACE _____

Progettista _____ DANIELE PACE – ROBERTO PASTURA _____

Altro personale coinvolto:

Nome e cognome	Funzione svolta	Ore

D.5 Processo di erogazione dei servizi formativi e di supporto**Coordinatore⁽²⁾**Attività/professione RICCARDO FOTI**Eventuale Coordinatore in affiancamento**Attività/professione LUCA PIERASCIENZI**Tutor**Attività/professione DANIELE PACE

N. Ore di impiego _____

Eventuale Tutor in affiancamentoAttività/professione ROBERTO PASTURA

N. Ore di impiego _____

D.6 Personale docente

Attività/ professione	Fascia	Modulo/UFC	Contenuti/ Materia d'insegnamento	Ore
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	1	“..il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro e i principi fondamentali di prevenzione;	6
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	1	le operazioni relative alla valutazione e all'intervento operativo del primo soccorso	4
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	1	Laboratorio	2
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	2	Accoglimento	4
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	2	Anatomia e Fisiologia	16
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	2	Cosmetologia	12
DOCENTE/PROFESSI ONISTA	B	2	Mondo Ayurveda	36

D.7 Personale per attività di supporto non formative (orientamento, counselling, etc..)

Attività/ professione	Fascia	Attività svolta nel progetto	N. ore assegnate
REVISORE CONTABILE/COMME RCIALISTA	B	AFFIANCAMENTO AMMINISTRAZIONE	50

D.8 Processi di monitoraggio delle attività e valutazione dei risultatiResponsabile⁽¹⁾ _____ RICCARDO FOTI _____

Altro personale coinvolto:

Nome e cognome	Funzione svolta	Ore

¹⁾ Il Responsabile di processo è quello individuato nella procedura di accreditamento regionale ai sensi della D.G.R. n. 1948/2004 e seguenti.

⁽²⁾ Deve necessariamente essere individuato un solo Coordinatore per l'intero progetto.

Sez. E - PROSPETTO FINANZIARIO ANALITICO

Vedi allegato modello Piano finanziario PFA/PST**

Voci e SubVoci di cui al prospetto approvato con la determinazione dirigenziale del Servizio Politiche Attive del Lavoro dalla Regione Umbria n. 6994 del 5.08.2010, così come precisate per l'applicazione della metodologia dei costi unitari standard nell'Allegato: **RIPARTIZIONE DELLE VOCI DI COSTO DEL PREVENTIVO FINANZIARIO PER VARIABILE DI RIFERIMENTO alla D.G.R. n.1326/2011

DICHIARAZIONE D'INTENTI A COSTITUIRSI IN ATI/ATS (se prevista)*(La dichiarazione deve essere resa da ciascun soggetto che si impegni alla costituzione in ATI/ATS)*

Con riferimento al progetto dal titolo _____

presentato in riferimento all'Avviso pubblico per la realizzazione di PROGETTI DI FORMAZIONE FINALIZZATI ALL'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE CONNESSE AL LAVORO P.O.R. Umbria FSE 2007-2013 - Asse 4 "Capitale umano" – Provincia di Terni – annualità 2012",
il/la sottoscritto/a _____

in qualità di Legale Rappresentante di _____

dichiara l'intenzione di costituire un'A.T.I./A.T.S. con gli altri partner inseriti nel progetto, qualora il medesimo sia ammesso a finanziamento, indicando quale capofila il soggetto _____ e delegando lo stesso alla presentazione del progetto e alla richiesta di finanziamento.

A tal fine, assumendosi ogni responsabilità prevista dalla legge, dichiara:

- di conoscere la normativa comunitaria, nazionale e regionale che regola la gestione del FSE e tenerne conto in fase di predisposizione del progetto e in fase di gestione e rendicontazione dei finanziamenti;
- di rispettare per il personale dipendente e non, le vigenti disposizioni normative e contrattuali, ivi comprese quelle in materia di sicurezza e gli obblighi di legge riguardanti il collocamento dei disabili (art. 17 L. 68/99);
- di essere in regola con gli obblighi nei confronti degli enti assistenziali e previdenziali;
- di trovarsi nel pieno e libero esercizio dei propri diritti, non essendo sottoposti a procedure concorsuali né ad amministrazione controllata;
- che nei propri confronti non sussistono cause di divieto, decadenza o sospensione prevista dalla L. 575/65 ed indicate nell'allegato al D. Lgs. 490/94 (antimafia);
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana;
- di non essere incorso in situazioni di scorrettezza amministrativa di rilevanza penale;
- di avere una capacità di esposizione finanziaria che consenta il regolare svolgimento delle attività.

Le dichiarazioni sono rese sotto la propria personale responsabilità e consapevolezza delle sanzioni previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 comma 1 del medesimo DPR.

Luogo e data _____

Timbro del Soggetto Partner
e Firma de/la Legale Rappresentante

(Firma apposta ai sensi e per gli effetti dell'art. 38 del DPR n. 445/2000)
(Allegare copia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità)

RICHIESTA DI DEROGA AL DIVIETO DI DELEGA (se prevista)

(ai sensi della D.G.R. n. 2000 del 22 dicembre 2003 e successive modifiche ed integrazioni)

Progetto: _____

Il Soggetto _____ proponente o Capofila di ATI/ATS
 costituita o costituenda con sede legale in _____
 partita I.V.A. _____
 nella persona del/la Legale Rappresentante _____
 nato/a a _____ il _____

RICHIEDE

la deroga al divieto di delega ai sensi della D.G.R. n. 2000 del 22 Dicembre 2003 e s.m.i.

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 T.U. D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 comma 1 del medesimo D.P.R. dichiara di delegare:

al Soggetto _____
 la fase di attività _____

Motivazione della delega: _____

Caratteristiche tecniche dell'intervento delegato: _____

Importo dell'intervento delegato € _____

Dichiara altresì che il Soggetto delegato possiede i requisiti scientifici e le competenze richieste dall'intervento.

Dichiara il rispetto dei limiti previsti alla DGR n. 2000 del 23 dicembre 2003 e s.m.i.

Luogo e data

Timbro del Soggetto Proponente e/o Capofila
 e Firma del/la Legale Rappresentante

 (Firma apposta ai sensi e per gli effetti dell'art. 38 del DPR n. 445/2000)
 (Allegare fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità)

DICHIARAZIONE DEL SOGGETTO DELEGATO

(ai sensi della D.G.R. n. 2000 del 22 dicembre 2003 e successive modifiche ed integrazioni)

Il Soggetto _____
con sede legale in _____
partita I.V.A. _____
nella persona del/la Legale Rappresentante _____
nato/a a _____ il _____

si impegna ad accettare integralmente quanto dichiarato dal Soggetto delegante
_____ in merito alla fase di attività delegata, alla
motivazione della delega, alle caratteristiche tecniche dell'intervento, all'importo dell'intervento
delegato, e al rispetto dei limiti previsti dalla D.G.R. n. 2000 del 22 dicembre 2003 e s.m.i., nonché a
non delegare ulteriormente ad enti terzi l'esecuzione dell'attività delegata.

Dichiara altresì, ai sensi degli articoli 46 e 47 T.U. D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e
consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti
e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 comma 1 del medesimo D.P.R.,
di possedere i requisiti scientifici e le competenze richieste dall'intervento.

Luogo e data

Timbro del Soggetto Delegato
e Firma del/la Legale Rappresentante

(Firma apposta ai sensi e per gli effetti dell'art. 38 del DPR n. 445/2000)
(Allegare fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità)